



VERNAZZA AUTOGRU SRL

Sede Legale: Via R. Bianchi, 90 - 16152 Genova Tel 010.4101.1 - Fax 010.4101.201
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v. Reg. Imp. e C.F. 01023480096 Part. Iva 03521380109

Spettabile Cliente,

il nostro Sistema di Gestione integrato Qualità Ambiente e Sicurezza prevede attività volte ad ottenere un miglioramento continuo della qualità del servizio che offriamo. Obiettivo fondamentale del miglioramento è l'incremento del grado di soddisfazione percepito dai nostri Clienti.

A tale scopo abbiamo predisposto il presente questionario che Vi preghiamo di voler compilare e restituire con cortese sollecitudine, via fax al numero 010/41.01.237 o via e-mail all'indirizzo info@vernazzautogru.it.

Le vostre risposte ci aiuteranno a migliorare la qualità dei servizi che effettuiamo con conseguente maggiore soddisfazione vostra.

Vi preghiamo, per ogni aspetto di indicare un punteggio in relazione **valutazione** nella misura in cui ritenete soddisfatto il requisito oggetto della domanda, secondo la seguente scala: **1 = scadente; 5 = ottimo**.

Vi ringraziamo per il tempo che ci state dedicando.

Il Responsabile del Sistema di gestione integrato

1. Facilità nel contattarci	1	2	3	4	5
2. Rapidità nell'inoltro della richiesta all'interlocutore più idoneo	1	2	3	4	5
3. Efficacia dell'eventuale sopralluogo tecnico	1	2	3	4	5
4. Cortesia, efficienza, puntualità del nostro personale	1	2	3	4	5
5. Adeguatezza dei mezzi e delle attrezzature impiegate	1	2	3	4	5
6. Competenza dei nostri operatori	1	2	3	4	5
7. Capacità di soddisfare le vs. esigenze in maniera completa (pluralità di servizi)	1	2	3	4	5
8. Giudizio globale sul servizio effettuato	1	2	3	4	5
9. Attenzione all'ambiente	1	2	3	4	5
10. Attenzione alla sicurezza delle operazioni	1	2	3	4	5

Vi preghiamo inoltre voler indicare nella seguente tabella i dati anagrafici della vs. organizzazione, in ottemperanza all'obbligo di presentazione dell'elenco Clienti / Fornitori (art.37 c.8-9 del D.Lgs 223/06 convertito nella legge N.248/06).

Ragione sociale:	
Sede Legale:	
CAP – Città – Provincia	
Codice fiscale:	Partita IVA
Telefono:	Fax:
Desiderate ricevere le ns. fatture per e-mail? <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> si - E-mail:	

