



VERNAZZA AUTOGRU SRL

Sede Legale: Via R. Bianchi, 90 - 16152 Genova Tel 010.4101.1 - Fax 010.4101.201
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v. Reg. Imp. e C.F. 01023480096 Part. Iva 03521380109

Spettabile Cliente,

il nostro Sistema di Gestione integrato Qualità Ambiente e Sicurezza prevede attività volte ad ottenere un miglioramento continuo della qualità del servizio che offriamo. Obiettivo fondamentale del miglioramento è l'incremento del grado di soddisfazione percepito dai nostri Clienti.

A tale scopo abbiamo predisposto il presente questionario che Vi preghiamo di voler compilare e restituire con cortese sollecitudine, via fax al numero 010/41.01.237 o via e-mail all'indirizzo qualità@vernazzautogru.com.

Le vostre risposte ci aiuteranno a migliorare la qualità dei servizi che effettuiamo con conseguente maggiore soddisfazione vostra.

Vi preghiamo, per ogni aspetto di indicare un punteggio in relazione **valutazione** nella misura in cui ritenete soddisfatto il requisito oggetto della domanda, secondo la seguente scala: **1 = scadente; 5 = ottimo**.

Alleghiamo al presente le informazioni ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e altre norme applicabili.

Precisiamo per altro che all'atto del ricevimento del questionario esso verrà stampato e trattato in modo anonimo.

Vi ringraziamo per il tempo che ci state dedicando.

Il Responsabile del Sistema di gestione integrato

1. Facilità nel contattarci	1	2	3	4	5
2. Rapidità nell'inoltro della richiesta all'interlocutore più idoneo	1	2	3	4	5
3. Efficacia dell'eventuale sopralluogo tecnico	1	2	3	4	5
4. Cortesia, efficienza, puntualità del nostro personale	1	2	3	4	5
5. Adeguatezza dei mezzi e delle attrezzature impiegate	1	2	3	4	5
6. Competenza dei nostri operatori	1	2	3	4	5
7. Capacità di soddisfare le vs. esigenze in maniera completa (pluralità di servizi)	1	2	3	4	5
8. Giudizio globale sul servizio effettuato	1	2	3	4	5
9. Attenzione all'ambiente	1	2	3	4	5
10. Attenzione alla sicurezza delle operazioni	1	2	3	4	5





VERNAZZA AUTOGRU SRL
Sede Legale: Via R. Bianchi, 90 - 16152 Genova Tel 010.4101.1 - Fax 010.4101.201
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v. Reg. Imp. e C.F. 01023480096 Part. Iva 03521380109

INFORMAZIONI AI CLIENTI E FORNITORI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali¹:

il TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI²

Vernazza Autogru Srl (C.F. 01023480096 e P.IVA 03521380109) con sede in Genova, Via Renata Bianchi 90, 16152 email: privacy@vernazzautogru.com

Fornisce, anche per garantire un trattamento corretto e trasparente, **le seguenti informazioni**

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dati personali trattati consistono in dati comuni (identificativi) di clienti e fornitori (eccezionalmente persone fisiche o referenti di persone giuridiche).

In particolare i dati che Vi riguardano rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati anagrafici (denominazione/nome, indirizzo di lavoro/commerciale, numeri telefonici ed indirizzi telematici);
- Codici di identificazione;
- Dati contabili;
- Dati fiscali;
- Coordinate bancarie.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato per motivi attinenti:

- ad esigenze organizzative, amministrative, contabili, fiscali, di segreteria, di corrispondenza ecc.;
- ad obblighi contrattuali;
- al recupero dei crediti vantati;
- alla gestione del sistema di qualità;
- per eventuali procedure di assegnazione di gare d'appalto;

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è necessario per:

- l'adempimento a specifici obblighi o compiti previsti dalla normativa UE, da leggi, da regolamenti, da contratti ecc.;
- la tutela dei diritti del Titolare.

POSSIBILI CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI

1 Cfr. Regolamento Ue 679/2016 (di seguito GDPR), Codice in materia di protezione dei dati personali, ecc..
2 Di seguito "Titolare".





VERNAZZA AUTOGRU SRL

Sede Legale: Via R. Bianchi, 90 - 16152 Genova Tel 010.4101.1 - Fax 010.4101.201
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v. Reg. Imp. e C.F. 01023480096 Part. Iva 03521380109

Per i dati personali sopra indicati limitatamente a quelli la cui comunicazione al Titolare deriva da obbligo legale/normativo o contrattuale oppure costituisce requisito necessario per la conclusione di un contratto - l'eventuale mancata comunicazione da parte dell'interessato comporta le seguenti conseguenze: impossibilità di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

DESTINATARI

Destinatari / categorie di destinatari dei dati personali Vs./degli altri eventuali interessati sono:

- l'Amministrazione finanziaria, ecc.;
- Pubbliche Amministrazioni;
- Avvocati e consulenti;
- Revisore dei conti;
- Altri Clienti.

Detti soggetti operano di norma come titolari autonomi del trattamento.

- Società che prestano servizi ICT

Detti soggetti operano come responsabili del trattamento.

TRASFERIMENTO

Il Titolare non trasferisce i dati personali a destinatari in paesi terzi.

CONSERVAZIONE

I dati comuni (identificativi) di clienti e fornitori (eccezionalmente persone fisiche o referenti di persone giuridiche) sono conservati sino al termine previsto dalle norme applicabili.

DIRITTI

L'interessato ha diritto - nei casi previsti dalla normativa: di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica; la cancellazione dei dati personali; la portabilità dei dati personali; la limitazione del trattamento dei dati personali; di effettuare l'opposizione al trattamento; di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Per esercitare tali diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti sopra indicati.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE



www.vernazzautogru.com info@vernazzautogru.com





VERNAZZA AUTOGRU SRL

Sede Legale: Via R. Bianchi, 90 - 16152 Genova Tel 010.4101.1 - Fax 010.4101.201
Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v. Reg. Imp. e C.F. 01023480096 Part. Iva 03521380109

Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati e/o profilazioni³.

FINALITA' DIVERSE

Qualora il Titolare intendesse trattare ulteriormente i dati per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, fornirà all'interessato prima di tale ulteriore trattamento informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Genova, li 18/06/2019

Il Titolare del trattamento

VERNAZZA AUTOGRU SRL

³ Di cui all'articolo 22 del GDPR.

