



RAPPORT INTÉGRÉ 2021



Le rapport intégré 2021 de Vernazza Autogru srl a été réalisé avec les conseils techniques et méthodologiques de



www.mixura.com

Pour toute information ou pour plus de détails sur le contenu du Rapport intégré, veuillez contacter:
reporting@vernazzautogru.com

*Notre avenir se reflète dans les lignes qui modifient chaque jour les contours des villes:
c'est une ligne d'horizon qui change rapidement, se transforme, en suivant le rythme de la vie.
Ainsi, après une année particulièrement complexe et difficile, on peut entrevoir, derrière les lignes,
les couleurs qui alimentent nos projets, que nous portons toujours plus haut,
avec passion et ténacité depuis 1946, d'une génération à l'autre.
Cela suscite l'espoir de reprise de notre passé en le projetant vers un avenir radieux.*

Réalisation graphique et mise en page par:
BUREAU GRAPHIQUE VERNAZZA AUTOGRU



INDEX

LETTRE AUX PARTIES PRENANTES 4

GUIDE DE LECTURE 6

0.1 IDENTITÉ ET CONTEXTE D'OPÉRATION 8

Qui sommes-nous 8

Mission 8

Vision 8

Valeurs identitaires 9

Points forts 10

Notre histoire 12

Les services que nous proposons 16

Le marché du Vernazza Autogru 17

Le Pôle Logistique de Vernazza 18

0.2 GOUVERNANCE 28

Modèle organisationnel 29

Structure de l'entreprise 32

0.3 MODÈLE D'ENTREPRISE 34

La voie de la création de valeur 35

La carte des parties prenantes 36

La gestion des risques 38

0.4 RÉSULTATS 2021 40

Capital économique et financier 42

Capital productif 44

Capital social et relationnel 52

Le capital organisationnel 58

Capital humain 62

Capital naturel 68

0.5 STRATÉGIE ET PERSPECTIVES D'AVENIR 74

Un regard vers l'avenir. Depuis Toujours. 76

Agenda 2030 de l'ONU et ODD: 77

Les objectifs de développement durable 77



LETTRE AUX PARTIES PRENANTES



Chères parties prenantes,

nous sommes à notre troisième rapport intégré et, année après année, nous trouvons de plus en plus significatif de construire ce document et de le transmettre à nos parties prenantes. Il s'agit d'un parcours qui, d'une part contribue à faire prendre conscience au sein de notre entreprise de la valeur que nous créons en agissant sur les différents capitaux d'exploitation en les intégrant à notre stratégie, et d'autre part, de transmettre le résultat de nos activités au contexte dans lequel nous opérons.

Le rapport intégré représente pour Vernazza Autogru un moyen de plus en plus capable de donner de la visibilité à ce qui s'est passé au cours de l'année, en soulignant l'approche forward looking avec lequel notre famille a toujours gouverné l'entreprise, en regardant en avant, vers les objectifs à moyen et long terme qui lui ont permis de vivre plus de 70 ans avec d'excellents résultats.

2021 est une année positive à raconter, au cours de laquelle les clients ont repris confiance et ont recommencé à investir. En général, le contexte économique, tant national qu'international, a donné des signaux positifs, certainement aussi grâce aux aides d'État qui ont contribué à encourager les investissements des entreprises; à

cela s'ajoute la reprise des marchés dans différents secteurs, dont celui des croisières, des constructions et des automobiles, qui ont montré leur confiance en l'avenir.

Dans cette situation, en 2021 Vernazza Autogru a progressivement repris le chemin positif de 2019, en se concentrant, en particulier, sur deux axes: relancer ce qui s'était arrêté en raison de la pandémie dans notre core business, le soulèvement, et renforcer l'importance du Pôle logistique de Vado Ligure.

En Italie et à l'étranger, les activités de soulèvement ont été intenses et rentables, en retrouvant le chiffre d'affaires d'avant la pandémie en opérant principalement dans les secteurs de la navigation, de l'énergie et de la construction. En France, notre activité s'est ultérieurement consolidée, tandis que dans d'autres pays comme l'Espagne, la Serbie et la Grèce, nous avons développé des projets de soulèvement importants. Le marché a montré des signes considérables et nous l'avons suivi, en choisissant des domaines et des réalités de plus en plus conformes à notre taille et à notre professionnalisme, tant parmi nos clients que parmi nos fournisseurs, avec lesquels nous avons désormais tendance à entretenir des relations de plus en plus axées sur le partenariat.

Même dans la relation avec les établissements de crédit, nous avons mis en place une politique de consolidation de la relation qui nous permet une tranquillité financière pour nos prochains investissements. La zone du Pôle Logistique nous a tenus très occupés dans la phase de démantèlement et de démolition des installations, mais en nous donnant aussi beaucoup de satisfaction, tant pour la rapidité des activités de récupération que pour l'impact positif de la revente des matériaux et des installations. Le Pôle Logistique est devenu un contexte enrichi par un certain nombre d'activités typiques de Vernazza Autogru telles que la manutention de marchandises et d'équipements, l'entretien et la carrosserie de nos véhicules, et les activités de formation également pour le compte de tiers.

L'année 2021 a été une année de renaissance et de redémarrage, qui a fortement stimulé notre nature

entrepreneuriale, à tel point que nous avons effectué des achats importants à travers certaines plateformes hybrides qui nous permettent d'entamer un parcours prenant en compte à l'impact environnemental de nos activités. Nous avons fortement axé la formation sur les entreprises et les contextes externes où l'expertise de Vernazza Autogru dans la gestion des véhicules de soulèvement est reconnue comme étant d'une grande valeur tant pour la conduite des véhicules que pour la gestion globale du contexte dans lequel le véhicule est utilisé. Mais surtout, nous avons prêté attention à notre personnel avec des activités de réactualisation et des parcours de formatifs d'intégration dans l'entreprise; notre objectif est d'être proche des employés qui font partie de notre organisation afin qu'ils puissent mieux comprendre le rôle qu'ils jouent dans la société et la valeur qu'ils peuvent créer. À cette fin, nous avons également réalisé une enquête sur le climat d'entreprise, qui nous indique la meilleure voie à suivre pour construire un contexte organisationnel toujours plus efficace et stimulant.

Et en cette année de renaissance, une reconnaissance importante est également arrivée pendant les Journées Italiennes du soulèvement grâce à un triple prix: dans la catégorie transport exceptionnel à Vernazza Autogru, dans le domaine opérationnel au projet du Pôle Logistique de Vado Ligure. Le prix spécial a été donné à Diego Vernazza pour l'ensemble de sa carrière. Il s'agit d'un résultat significatif qui confirme le chemin parcouru jusqu'à présent et stimule ce que nous avons commencé à construire avec la nouvelle génération désormais présente dans la société.

L'année 2022 a commencé sous les meilleurs augures, dans la continuité de cette évolution des marchés et des investissements appréciée dans l'année précédente.

Pour nous, l'accent est mis en particulier sur le Pôle Logistique, auquel une partie importante du rapport intégré est consacrée, où nous sommes en train de créer un projet de développement pour Vernazza Autogru et ses environs, constituant une véritable citadelle logistique d'intérêt national et international. Au

cours de ces deux années, nous avons construit un réseau avec des acteurs importants dans le domaine de la logistique routière, ferroviaire et maritime qui nous permettra d'activer des services pour différents types d'entreprises dès 2022.

Nous continuerons à développer les marchés étrangers au niveau européen où nos services sont appréciés et nos équipements particulièrement demandés, notamment en France avec notre société Vernazza Autogru S.a.s.u.- en consolidation et développement continu grâce aux compétences de haut niveau que nous avons ajoutées.

En ce qui concerne notre organisation, nous voulons poursuivre et intensifier la formation de notre personnel afin de le rendre de plus en plus conforme au style de Vernazza Autogru et d'assurer le développement continu des compétences techniques qui nous distinguent.

Cependant, cette année 2022, qui avait commencé positivement, a connu un ralentissement immédiat en raison de l'invasion russe en Ukraine et de la guerre qui s'en est suivie, devenant un frein pour les marchés: il y a eu un effondrement immédiat et, surtout, le climat de confiance qui avait caractérisé la dernière période a remis en question les activités économiques et productives et les investissements prévus, tant en raison des difficultés liées à l'approvisionnement en matières premières que des relations internationales difficiles.

La famille Vernazza a déjà démontré sa capacité à être résiliente et à regarder vers l'avenir, et même dans ce contexte difficile et inquiétant, elle continuera avec ses forces, avec les forces de nos collaborateurs et de la troisième génération désormais présente dans la société, qui a de plus en plus démontré sa capacité à exprimer son énergie et sa vision de l'avenir.

La famille Vernazza

GUIDE DE
LECTURE



Vernazza Autogru publie volontairement, pour la troisième année, son rapport intégré dans le but d'illustrer comment l'entreprise s'engage à créer de la valeur dans un sens large et diversifié, non seulement à court terme, mais aussi à moyen et long terme pour toutes les parties prenantes.

Le concept "élargi" de création de valeur fait référence à tous les résultats pertinents pour la compétitivité (par exemple, en termes d'innovation et de développement du know how, de compétences et de sentiment d'appartenance des personnes, de service à la clientèle, d'engagements en matière de durabilité environnementale) qui ne sont toutefois pas suffisamment pris en compte dans les moyens traditionnels de reporting statutaire.

Le rapport intégré de Vernazza Autogru, en ligne avec l'évolution du reporting au niveau international, est préparé conformément au cadre international <IR> Framework publié en janvier 2021 par l'International Integrated Reporting Council (IIRC) - aujourd'hui la Value Reporting Foundation - et utilise un ensemble d'indicateurs sélectionnés parmi ceux proposés par les normes GRI 2016.

Le périmètre de reporting comprend les activités de Vernazza Autogru S.r.l. et se réfère à l'exercice 2021 (01/01/2021- 31/12/2021).

Les principales sources de données et d'informations présentées dans le rapport intégré sont les suivantes:

- **LES SYSTÈMES DE GESTION ET DE COMPTABILITÉ DES ENTREPRISES;**
- **SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉE DE L'ENTREPRISE POUR LA QUALITÉ, L'ENVIRONNEMENT ET LA SÉCURITÉ CERTIFIÉ SELON LES NORMES ISO9001, ISO14001 ET ISO45001;**
- **LES DOCUMENTS FOURNIS PAR LES RESPONSABLES INDIVIDUELS DE PROCESSUS.**



Le contenu du rapport intégré a été présenté à l'Assemblée des Actionnaires avec le rapport annuel le 29 juin 2022.

Le rapport, traduit en français, est disponible en format numérique sur le site web de l'entreprise et a été imprimé à 80 copies.

01

IDENTITÉ ET CONTEXTE OPÉRATIONNEL



— QUI SOMMES-NOUS —

***NOUS ÉTUDIONS ET TIRONS
CHAQUE PROJET VERS LE HAUT
EN DESSINANT DE
NOUVEAUX HORIZONS.***

Vernazza Autogru, présente sur le marché depuis 1946, joue aujourd'hui un rôle de premier plan, au niveau national et international, dans le domaine du levage, du travail aérien au moyen de plates-formes et du transport exceptionnel.

Ses domaines de spécialisation comprennent le levage et le transport de machines opératrices, de turbines, de véhicules lourds, de bateaux, de produits manufacturés spéciaux, d'usines, de préfabriqués, de charpentes lourdes, de silos, de réservoirs et bien plus encore.

Aujourd'hui, l'activité historique est complétée par le secteur de la logistique: grâce à son expérience, ses moyens, ses compétences et ses infrastructures, Vernazza offre aujourd'hui des services logistiques avancés pour clients du monde entier.

— MISSION —

Avec nos véhicules et nos équipements, nous répondons à chaque besoin de nos clients en matière de levage, de transport et de logistique sur terre, sur les quais, sur les ponts, dans les grandes usines, en garantissant qualité, sécurité et rapidité dans toutes les circonstances:

***NOUS SOMMES A LA FOIS
"EXCEPTIONNELS ET MILLIMÉTRÉS".***

— VISION —

***PAS SEULEMENT LE LEVAGE.
VERS DE NOUVEAUX HORIZONS,
VERS DE NOUVELLES AFFAIRES.***





VALEURS IDENTITAIRES

1 SOLIDITÉ des fondateurs et de l'entreprise: nous avons des racines profondes qui nous maintiennent fermes, mais une grande capacité de vision, comme si nous regardions le monde du haut d'une de nos grues.

2 PERSEVERANCE dans la poursuite d'objectifs ambitieux: il y a toujours une solution technique, même pour l'opération la plus complexe.

3 DEDICATION: nous mettons beaucoup d'énergie et de passion dans notre travail.

4 ORGUEIL pour ce que nous réalisons, pour nos collaborateurs, pour nos moyens, pour notre entreprise.

5 RÉACTIVITÉ: nous sommes prêts à répondre à chaque appel, chaque urgence, chaque situation.

6 OPTIMISME: nous croyons en l'avenir et savons saisir de grandes opportunités même dans les difficultés.

7 ATTENTION AUX PERSONNES: nous formons les personnes en leur permettant d'apprendre un métier complexe, en créant de la valeur et en les accompagnant sur un chemin de développement.

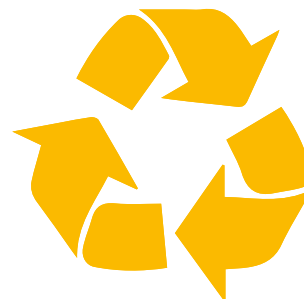
8 RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT: nous nous soucions de la protection de l'environnement, que nous poursuivons en adoptant des logiques d'économie circulaire - nous reconstruisons, réparons ou transformons les objets, en nous opposant à un système "jetable" qui est devenu désormais non durable pour les entreprises et la planète.

POINTS FORTS



SURFACES ZONES RESTAURÉES

2020	2021
30% du total	45% du total



MATIÈRES PREMIÈRES RÉINTRODUITES SUR LE MARCHÉ

2020	2021
302,87 euros	3.428,79 euros



INSTALLATIONS ET COMPOSANTS INDUSTRIELS RÉINTRODUITS SUR LE MARCHÉ

2020	2021
80 tonnes	600 tonnes



NOMBRE DE CLIENTS SERVIS

2020	2021
15	21



DÉCHETS ÉLIMINÉS

2020	2021
191,49 tonnes	121,052 tonnes



PERSONNEL AFFECTÉ AU PÔLE LOGISTIQUE

2020	2021
13	26



CHIFFRE D'AFFAIRES

22,7 millions d'euros



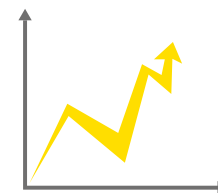
EBITDA

5.491.529 euros



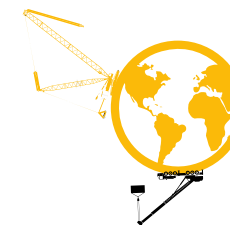
VALEUR DISTRIBUÉE AUX PARTIES PRENANTES

9.960.534 euros



7 SECTEURS D'ACTIVITÉ

*Levage - Plates-formes Aériennes -
Transports - Logistique - Académie
- Planification - Atelier*



CLIENTS EN 2021

757



SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

(enquête annuelle par sondage auprès des clients)

GLOBALEMENT 4,5/5



VÉHICULES

222



DIFFÉRENCIATION DES DÉCHETS PRODUITS

50 CODES CEE



NOMBRE D'EMPLOYÉS

174



CERTIFICATIONS DÉTENUES

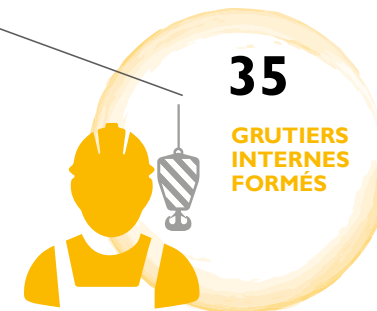
**ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
COTE DE LÉGALITÉ ★+**



FORMATION 2021

156

GRUTIERES EXTERNES FORMÉS

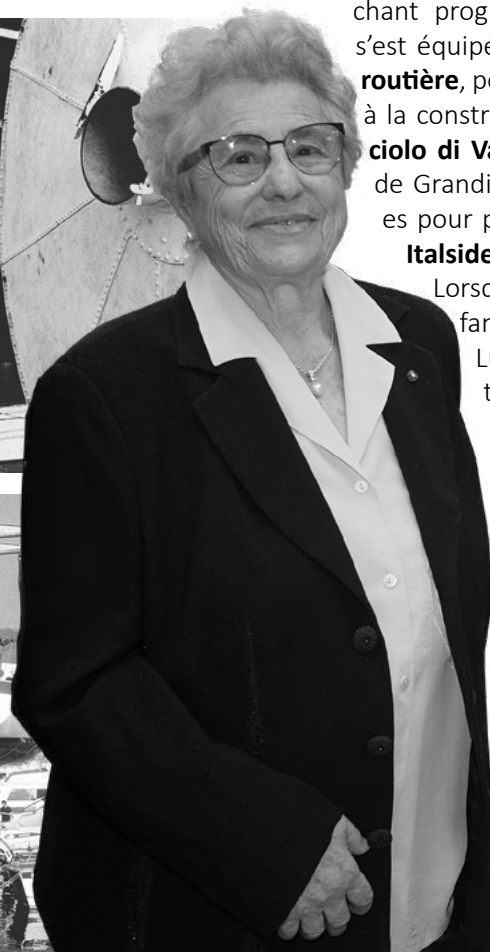
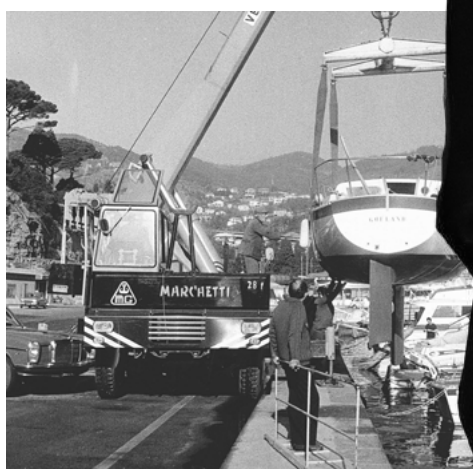


35

GRUTIERES INTERNES FORMÉS



NOTRE HISTOIRE



Dans la période historique de l'après-guerre, **Luigina Patrone** et son mari **Ermete Vernazza**, fraîchement mariés, ont créé un garage auquel ils se sont tous deux consacrés avec une seule et même conviction: en faire une entreprise importante. Ils se sont fait une place dans le contexte économique local (d'abord à Varazze, puis à Gênes) sur le terrain grâce à une forte curiosité et à la volonté d'acquérir les compétences nécessaires non pas tant et pas seulement pour faire ce travail, mais pour comprendre quels services innovants étaient nécessaires dans le Pays à ce moment-là. Ils ont donc saisi toutes les opportunités qui se présentaient à eux, en en cherchant progressivement des nouvelles: le garage s'est équipé d'une dépanneuse pour **l'assistance routière**, pour passer au **levage** de bateaux finalisé à la construction et la mise en service du **Porticciolo di Varazze**, et encore des premières grues de Grandis à Albisola; enfin, l'installation à Gênes pour participer à la **construction de l'aciérie Italsider**.

Lorsque le père Ermete est décédé, les enfants étaient encore petits, mais la mère Luigina, qui a toujours été une réelle partenaire de l'entreprise, n'a pas de doute et, avec ses enfants à ses côtés, a poursuivi le voyage jusqu'à ce que l'entreprise s'installe dans ses nouveaux **locaux à Gênes Campi** en 1995.

En 2007, Luigina a reçu une reconnaissance importante: le président Italien Napolitano l'a nommée Cavaliere del Lavoro, un moment de fierté pour toute la famille et une impulsion supplémentaire pour la nouvelle génération de femmes de Vernazza qui entrent progressivement dans l'entreprise, en apportant leur contribution en termes de compétences et de capacité d'innovation.

***“Nous sommes nés
pour travailler”***
Luigina Patrone





1946

*Ermete Vernazza fonde l'entreprise à **Varazze**. Au départ, les principales activités concernaient l'assistance routière, la mise à l'eau et le transport de bateaux.*



LES ANNÉES 1960

*L'entreprise connaît une forte croissance et le siège opérationnelle est transféré à **Gênes Pra** pour servir plus efficacement le secteur industriel de la capitale ligure en plein essor.*



LES ANNÉES 1970

*Vernazza poursuit sa **spécialisation dans les levages**, au service de différents secteurs: nautique, industriel, mécanique, civil et construction. La flotte de véhicules d'exploitation s'est considérablement étoffée avec des grues parmi les plus innovantes et performantes de l'époque.*



LES ANNÉES 1980

*En raison du décès prématuré du fondateur Ermete, l'entreprise est reprise par ses trois fils **Domenico, Diego et Claudio**, ainsi que par son épouse Luigina.*



LES ANNÉES 1990

*L'année 1994 voit l'ouverture du nouveau siège dans la **zone portuaire de Savone**, qui a été agrandi en 2006 sur le site **près de la sortie d'autoroute de Savone**. En 1995 le bureau de **Gênes Campi** est inauguré, au cœur de la zone de production de Gênes, qui est toujours le siège principal, où sont concentrés la plupart des bureaux.*

75 ANS
DE VERNAZZA
AUTOGRU





LES ANNÉES 2000 2005-2015

En **six ans**, d'autres bureaux ont été ouverts en Italie:

2003 - SUCCURSALE DE **MASSA**;

2006 - SUCCURSALE DE **SAVONA**;

2008 - SUCCURSALE DE **MILANO LAI-NATE**;

2009 - AGENCE DE **GENOVA FEGINO**, DÉDIÉE AU SECTEUR DES TRANSPORTS ET DES PLATES-FORMES AÉRIENNES.



La croissance progressive de l'entreprise s'accompagne d'**investissements** tout aussi **importants** dans les véhicules de levage et les transports. En 2005, la première **DEMAG AC800** du marché Italien, c'est-à-dire la grue télescopique la plus puissante, avec neuf essieux et une capacité maximale de **800 tonnes**, est entrée dans la flotte. De grands travaux et des projets ambitieux ont commencé: le remplacement de viaducs autoroutiers tout entier sur l'autoroute Savone/Turin et, en 2010, la construction du **stade de la Juventus à Turin**. En 2012, Vernazza Autogru entre officiellement dans l'organisation du **Salon Nautique de Gênes**, en s'occupant et en gérant sa mise en place et toutes les maintenances s'y rattachant. L'année 2014 marque un rôle important pour la société **grâce à l'enlèvement d'un convoi ferroviaire déraillé près d'Andora**, par un retrait et un levage spectaculaire en mer. Cette

opération extraordinaire, qui a bénéficié d'une grande couverture médiatique internationale, a été **récompensée à Paris lors du "Concours des Prix d'Excellence ESTA"**. Les premières grues en treillis entrent dans la flotte, à la fois, sur chenilles (LR1400/2 de 400 tonnes) et sur pneus (TC2800 de 600 tonnes). En 2015, le défi transalpin commence, avec la naissance à Nice de **l'entreprise française Vernazza Autogru S.a.s.u.**, immédiatement dédiée à la construction du nouveau **stade de Lyon** pour le championnat européen de football 2016. Depuis, le marché étranger n'a cessé de croître grâce à l'acquisition de grands ouvrages, notamment **l'aéroport Charles de Gaulle à Paris** et la construction, à ce jour, de la centrale nucléaire innovante qui fait partie du **projet international ITER** (International Thermonuclear Experimental Reactor).

2015-2020

Vernazza Autogru entreprend, pour les grandes opérations de levage, des investissements de plus en plus importants dans les **grues en treillis, jusqu'à l'acquisition en 2018 de la grue en treillis sur chenilles CC6800, d'une capacité maximale de 1250 tonnes**. En 2018, en maintenant et en augmentant la phase d'internationalisation avec l'acquisition de nouvelles commandes, des succursales étrangères ont été ouvertes en **Suisse** avec siège à Genève, en **Bulgarie** avec siège à Sofia et en France avec siège à Cannes et, en 2020, à **Monte Carlo**. Après l'événement tragique de l'effondrement du pont Morandi à Gênes durant l'été 2018, la société est à l'avant-garde de la déconstruction des anciennes structures jusqu'à la construction du **nouveau pont San Giorgio**.

2020

En 2020, la société acquiert le site industriel de trente hectares de l'ancienne centrale thermoélectrique à charbon située entre les municipalités de Vado Ligure et Quiliano et crée l'unité locale du **Pôle Logistique**: un système logistique intégré capable d'offrir de nouveaux services à ses clients.



2021

L'année 2021 marque le passage définitif à une nouvelle gestion de l'entreprise qui peut compter sur un **Pôle Logistique** unique en Italie et en Europe, complétant les lignes d'activité de l'entreprise. La reprise des activités apporte des **résultats économiques extraordinaires** qui jettent les bases d'une perspective positive à moyen terme.



LES SERVICES OFFERTS

Depuis de nombreuses années, Vernazza Auto-gru est une entreprise internationale qui offre ses services dans toute l'Europe, réalisant des projets de levage, de travail aérien par plateformes, des transports exceptionnels et de logistique pour une grande variété de secteurs - du pétrole et du gaz à l'énergie verte, des ports à la construction navale, et même la construction civile et l'ingénierie des grandes installations.

Un avantage concurrentiel important de l'entreprise, qui la distingue des autres acteurs du marché, réside dans son expertise technique approfondie unie à une vaste expérience. Cela permet une gestion complète du service: de la phase de conception à l'exécution sur site, en garantissant au client une interface unique pendant toute la durée du projet.

Les autres secteurs d'activité sont l'**atelier compte de tiers, la conception et la formation spécifique des grutiers**, externes et internes, dispensée par l'Académie de l'entreprise.

Grâce à son esprit d'entreprise, à sa capacité de vision et d'investissement, Vernazza Autogru poursuit son évolution, en renforçant de manière significative le **secteur de la logistique**, grâce à la position stratégique et à la conformation du Centre dédié qui en fera un acteur européen important dans les années à venir. Les services fournis dans ce contexte bénéficient d'une série d'éléments complémentaires gagnants: les compétences historiques et le know-how de l'entreprise, des infrastructures et des moyens de production de pointe, un important réseau et un esprit d'innovation du point de vue de la conception.

LE MARCHÉ DE VERNAZZA AUTOGRU

Le **marché** de Vernazza Autogru a connu une forte évolution ces dernières années, en raison de la pandémie et des changements conséquents dans le scénario national et international, mais aussi en relation avec certains changements structurels du secteur. Jusqu'en 2019, le marché des services de levage semblait se développer fortement: en considérant les informations sur les fabricants d'équipements comme marqueurs de marché, le chiffre d'affaires global du secteur était en **expansion** depuis plus de 4 ans avec des prévisions de croissance de 1,6%. Cependant, la pandémie qui a éclaté en **2020** a freiné le secteur national des grues sur camion (ce qui n'a pas marqué le monde des plates-formes aériennes, toujours en hausse), entraînant une **réduction d'environ 20% en termes de ventes** (source: Valore M.I.O., les chiffres d'une reprise à l'ombre de l'offre-Sollevaré). Ce qui a le plus marqué le marché, c'est la chaîne d'approvisionnement, qui a subi les effets négatifs de l'environnement international.

2021 a par contre marqué une forte reprise, même au-delà des niveaux précédents, mettant en évidence un marché dynamique prêt à utiliser des moyens toujours plus performants.

Si l'on élargit l'étude, au-delà des frontières nationales, selon Global Market Insight, le marché mondial des grues mobiles représentait environ 15 milliards d'USD en 2020, et on s'attend à maintenir un taux de croissance moyen de 5% entre 2021 et 2030 pour atteindre une valeur totale de 25 milliards d'USD. Le marché actuel est de plus en plus conscient de l'importance des **questions de sécurité et des impacts environnementaux**.

L'un des secteurs de marché les plus significatifs et en plein développement est celui des **grandes œuvres** pour lesquelles des véhicules de capacité exception-

nelle sont nécessaires, ce qui exige des compétences techniques de haut niveau. Dans ce domaine, Vernazza Autogru est capable de satisfaire un large éventail de demandes, tant en Italie qu'à l'étranger, étant en la possession des actifs techniquement avancés et presque uniques.

La **construction civile**, le secteur qui a fait le succès de Vernazza Autogru, est un autre élément clé du scénario du marché. Les opportunités offertes par ce secteur aujourd'hui sont nombreuses et découlent d'une nécessité intrinsèque à notre époque: moderniser nos villes, adapter des lieux historiques en espaces contemporains. Il s'agit d'un **développement urbain continu**, de plus en plus vertical, qui, avec l'internationalisation des compétences et des entreprises, réduit les barrières concurrentielles existantes et permet une vision plus large sur l'horizon,

élargissant les opportunités pour les entreprises du secteur. Une perspective dans laquelle Vernazza Autogru est déjà parfaitement placée. Aujourd'hui déjà, même **le secteur de l'énergie** requiert des moyens importants pour tous les travaux et les entretiens ou modernisations nécessaires à la création d'importantes infrastructures nationales et internationales: pour Vernazza Autogru, il s'agit d'un secteur en grande expansion qui représentera une importante ligne de revenus dans les années à venir.

Tous les segments de marché qui intéressent l'entreprise, de l'énergie à la construction et aux grands travaux, nécessitent aujourd'hui plus que jamais d'importants espaces et services logistiques, capables de simplifier les processus d'assemblage, de montage, et de construction, en favorisant leur développement sur l'ensemble du territoire national. Dans les années à venir, **la logistique** sera un marché important pour Vernazza Autogru, présidé grâce au Pôle Logistique et aux compétences de l'entreprise.





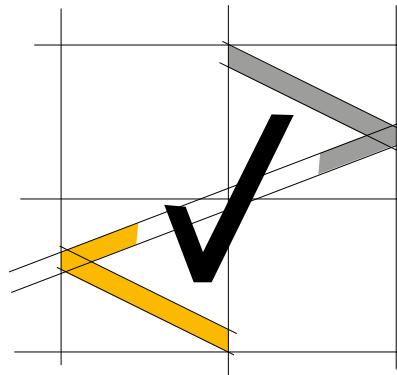
**DE LA STARTUP À LA
RÉALITÉ ANCRÉE**

DURABLE DÈS LA NAISSANCE

Le Pôle Logistique marque le nouveau cours de Vernazza Autogru et étend son potentiel de croissance pour l'avenir. En 2020, la famille Vernazza s'est engagée dans une voie innovante qui la mènera vers de nouveaux horizons et a dû définir une importante stratégie à long terme. Parmi les valeurs qui inspirent les actions de l'entreprise, une en particulier caractérise les opérations du Pôle Logistique: **la durabilité**. Dès le début, en effet, toutes les activités de restauration de la zone ont été orientées vers **l'économie circulaire**. Selon cette approche, les biens et les matériaux qui peuvent encore avoir une vie utile sont utilisés dans d'autres domaines ou secteurs et doivent être réintroduits dans l'économie, afin de ne pas dissiper cette valeur et de ne pas augmenter les déchets produits. En suivant ce précepte, la société a mené toutes les **opérations de restauration** de la zone en recherchant le potentiel de marché pour les matériaux ou les structures encore utilisables, en minimisant la quantité de matériaux destiné aux installations du recyclage ou de stockage des déchets. Cette attitude particulière de la société, notamment de la nouvelle génération Vernazza, caractérisera de plus en plus ses choix stratégiques, en contribuant à **minimiser l'impact environnemental** de ses activités opérationnelles.



LE LOGO DU POLE LOGISTIQUE



Le premier élément reconnaissable du nouvel établissement est le logo du pôle logistique de Vernazza. Le symbole est **caractérisé par 3 V: la lettre V**, qui caractérise déjà le logo de Vernazza Autogrù, a été utilisée dans un jeu

de formes et de couleurs pour rappeler avant tout la solidité et la force des frères. **Le chiffre 3**, outre la référence aux trois frères, a une autre signification fondamentale tournée vers l'avenir: présenter la troisième génération de Vernazza, désormais à la tête de l'entreprise avec la précédente - les racines et l'avenir, ensemble. En même temps, c'est la représentation d'un **nouveau métier**, celui de la logistique, et la remise en jeu des idées et des projets. Même dans le choix du lettrage du logo, ce concept est renforcé, en liant le nom de famille à la fois à l'historique et à l'avenir.

C'est avec ce logo que Vernazza- Pôle Logistico s'est présenté au monde pour la première fois, en se mettant en scène lors des Journées Italiennes du levage 2021 (GIS), une exposition biennale historique qui se tient à Piacenza et à laquelle l'entreprise participe depuis des années.



Présentation du pôle logistique au Gis 2021

LES ÉTAPES DE LA RECONVERSION INDUSTRIELLE



6 MARS 2020

*Le site de l'ancienne centrale thermoélectrique à charbon située sur les territoires de Vado Ligure et Quiliano est acquise par Vernazza Autogru. Les 300 000 mètres carrés de la zone, dotés d'une **grande valeur logistique** grâce aux **multiples connexions routières et ferroviaires** qui relient la zone de Vernazza Autogru et le port de Vado aux principaux pôles logistiques de l'Italie du Nord et aux zones d'intérêt outre-mer, ont donné la possibilité d'étendre et de diversifier les services offerts aujourd'hui, touchant également des secteurs inédits pour la société elle-même, à travers un modèle "Vernazza" d'implication et de relation avec le territoire des villes de Vado Ligure et Quiliano.*



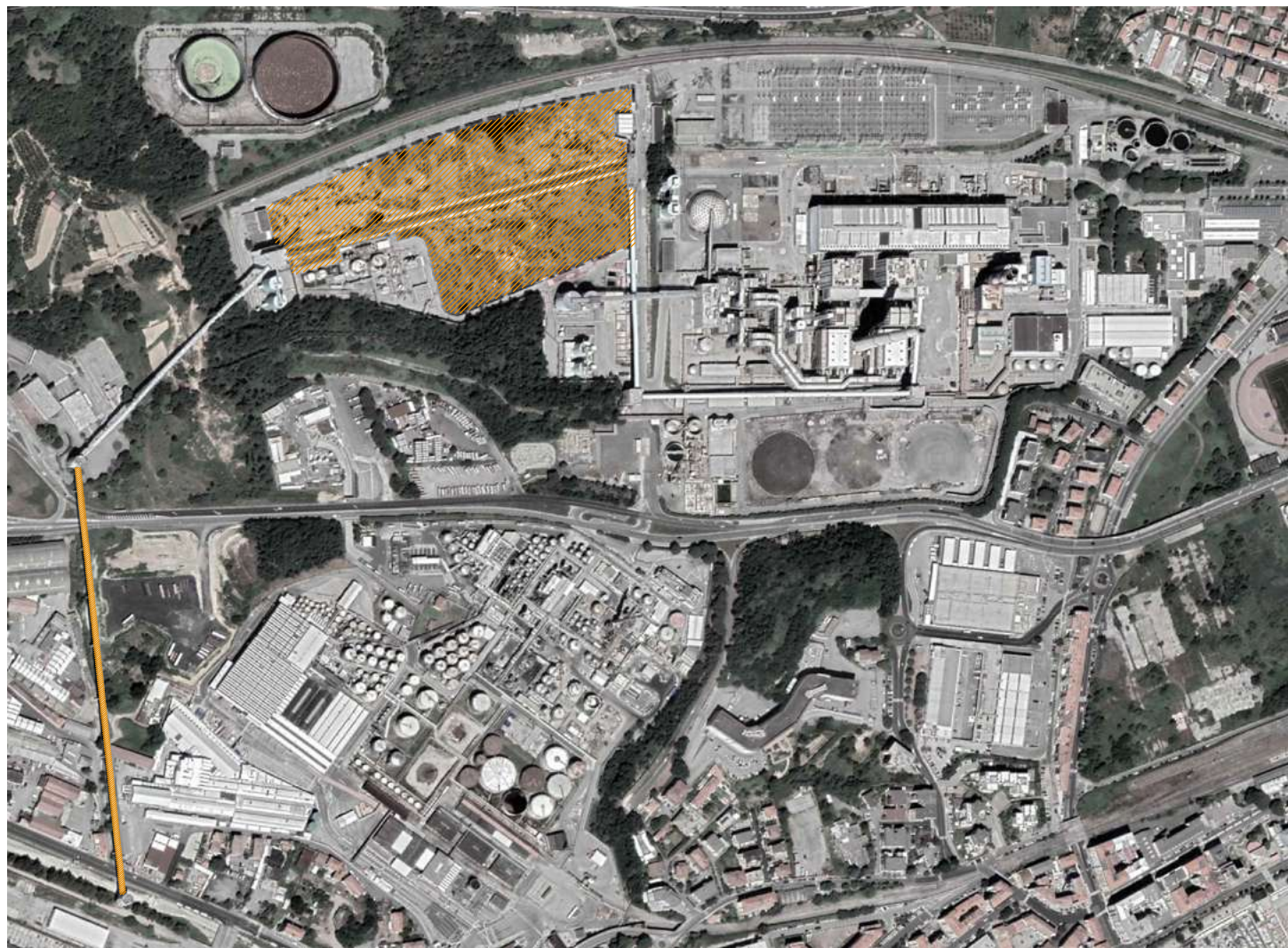
MARS-MAI 2020

*La société a immédiatement dû faire face au **verrouillage** imposé au pays, perdant ainsi environ un mois et demi de pleine activité. Dès que cela a été possible, un nombre considérable de personnes de Vernazza Autogru ont commencé à travailler sans relâche pour rendre utilisable une première partie de la zone, en y installant des bureaux et des services pour permettre la coordination des opérations de reconversion industrielle.*



22 JUIN 2020

En présence des institutions locales et régionales, le Pôle Logistique a été présenté lors d'un événement ouvert qui a effectivement marqué le début de la renaissance de la zone. Dans ce contexte, l'entreprise a posé une pièce fondamentale dans la transformation de la zone, en changeant son aspect de manière importante grâce au démantèlement de la canalisation de charbon. Il s'agissait d'une entreprise à fort impact visuel: le "tuyau bleu", qui surplombait la zone située au-dessus de l'ancienne centrale au charbon, n'a pas été démolie mais démonté afin de préserver ses caractéristiques techniques et de permettre sa réutilisation dans d'autres contextes; chaque mètre du pipeline de charbon a un poids total d'environ 2,5 tonnes et la bande numéro 3, objet du démantèlement, mesure environ 450 mètres; le démantèlement a été achevé en soulevant des sections de 20, 40 ou 60 mètres, qui ont ensuite été découpées au sol en morceaux de 20 mètres, prêts à être transportés.





JUIN-SEPTEMBRE 2020

Pendant l'été 2020, **la ceinture numéro 3**, longue de plus de 400 mètres, a été démantelée. Un élément particulièrement complexe était le fait que le démantèlement concernait des zones et des terrains appartenant à des tiers. L'opération a été réalisée dans une période historique caractérisée par une contraction du travail causée par la crise pandémique: les opérations liées à la ceinture numéro 3 ont employé du personnel de l'entreprise qui aurait autrement été réduit en raison du ralentissement soudain de nombreux chantiers de construction. Comme les autres installations et composants, même pour la ceinture 3, l'ensemble de tapis de caoutchouc du caroduc a été vendu, pour la fabrication de semelles de chaussures à l'étranger. Au cours de la même période, la zone de **l'ancienne mine de charbon** a été récupérée et réaménagée, avec une extension d'environ 80.000 mètres carrés. En septembre 2020, les travaux de **rénovation** des locaux qui ont ensuite été utilisés comme **bureaux** ont démarré, sur environ 750 mètres carrés.



OCTOBRE-DÉCEMBRE 2020

En trois mois de travaux environ, **l'ancien Naphtha Park 1 a été réaménagé**, grâce à la démolition des trois fondations en béton armé sur lesquelles reposaient les trois réservoirs de stockage de naphta. Ces travaux étaient fonctionnels et préalables au démantèlement des conduits de fumées de charbon, effectué à partir de janvier pour le compte de Tirreno Power. Pendant la même période, des chantiers ont été planifiés et conçus pour la restauration des autres zones.



11 JANVIER 2021

Trois chantiers clés ont démarré:

DEMOLITION DE L'ANCIEN PARC NAFTA 2 - les deux réservoirs de 50.000 et 100.000 mètres cubes respectivement ont été démolis. Le fer récupéré a été vendu afin de réduire les résidus à éliminer et de contribuer à la durabilité économique et environnementale de la réhabilitation;

DÉMONTAGE DE LA CEINTURE 7 ET DE LA CEINTURE 6 - le 11 janvier, le premier des deux chantiers a été lancé. En un mois de travail environ, celui-ci a transformé la zone avec le démantèlement des deux bandes concernées;

DÉMONTAGE DES CONDUITS DE FUMÉES DE CHARBON - pour le compte de Tirreno Power, une grande grue à treillis a été positionnée dans la zone du Pôle Logistique afin de démonter les conduits de fumées situés dans les zones de Tirreno Power, d'un diamètre d'environ 6,5 mètres. Une fois sur le terrain, les sections de pipeline ont été isolées et le matériel obtenu a été revendu.





MARS-JUIN 2021

Au printemps 2021, des chantiers importants commencés en janvier ont été achevés, **du démantèlement des conduites du pipeline** à la restauration des anciennes zones du Naphtha Park 2. En outre, le premier rack, qui transportait le gypse à l'état brut de l'usine de désulfuration à l'installation de stockage, a été démantelé. À partir de mars 2021, les bureaux du Pôle Logistique seront également opérationnels.



JUILLET-OCTOBRE 2021

Les travaux d'assainissement et de mise à niveau de **l'usine ITSD** pour le traitement des déversements de la zone de la guérite, à l'entrée du Pôle Logistique. Le chantier a été réalisé avec la main-d'œuvre interne de Vernazza, grâce aux certifications obtenues par le personnel de l'entreprise après le déroulement de formations spécifiques, ainsi que grâce à quelques recrutements spécifiques. En octobre 2021, le Pôle Logistique a participé aux journées Italiennes du levage, se présentant pour la première fois.



NOVEMBRE-DÉCEMBRE 2021

Sur la dernière partie de l'année, la **ceinture numéro 8** a été retirée, un véritable défi. Bien que le numéro 8 soit le plus court (100 mètres de long), il s'agissait d'une opération complexe car le dénivelé était d'environ 20 mètres, avec la tour la plus haute à environ 60 mètres et la plus basse à 40 mètres. De plus, les conditions météorologiques hivernales, caractérisées par un temps froid et d'importantes rafales de vent, ont encore compliqué les travaux. Au cours de la même période, les travaux ont également commencé pour le démantèlement de **l'usine ITAA**, un site de 10.000 mètres carrés dédiée au stockage de l'ammoniac, qui sera achevée en 2022.



PARTICIPATION DES PARTIES PRENANTES

Les opérations de reconversion industrielle et de restauration de la zone ont été accompagnées d'une **activité intense et continue d'engagement des parties prenantes** qui seront au centre des activités de production du Pôle, à l'avenir. Vernazza Autogru s'est engagé dès les premiers jours à créer ces synergies et ces relations qui sont fondamentales pour faire de cet espace non seulement un lieu dédié à la grande logistique Italienne et européenne, mais aussi un lieu pour le territoire, afin de créer de nouveaux emplois et de restituer une partie de la richesse que le territoire lui-même a donné à l'entreprise. L'objectif est donc que, grâce au profond processus de transformation de la zone, **une nouvelle énergie** soit produite **pour le territoire** Italien et européen, simplement en transformant, sous une autre forme, celle qui existe déjà.





LES SERVICES DE LA PLATEFORME LOGISTIQUE

Outre les zones de stockage, un grand centre d'entretien et un atelier coexisteront sur le site, qui proposera des essais, des inspections et des révisions, un centre de services logistiques et un centre de formation certifié, développé en collaboration avec l'Université de Gênes et l'Ente Scuola Edile, afin de créer de nouveaux profils dans le monde du levage avec des compétences techniques hautement spécialisées et qualifiées. En outre, le Pôle Logistique offrira les services suivants.

- PESÉE AUTOMATIQUE
- MISE À DISPOSITION DE GRUES EN TREILLIS, DE GRUES TÉLESCOPIQUES ET AUTOMOTRICES, DE PLATEFORMES AERIENNES ET DE CHARIOTS ÉLÉVATEURS POUR EFFECTUER DIVERSES OPÉRATIONS DE LEVAGE
- DIVERSES MANUTENTIONS AVEC LES CAMIONS MODULAIRES SPMT
- DÉBARDAGE ET POSITIONNEMENT AVEC DES VÉRINS
- EXÉCUTION DE TRANSPORTS EXCEPTIONNELS ET NON EXCEPTIONNELS
- MISE À DISPOSITION DE STRUCTURES TENDUES TEMPORAIRES POUR LES ACTIVITÉS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES
- INSTALLATION DE CAMPS DE BASE TEMPORAIRES
- AIDE À LA PLANIFICATION DU LEVAGE ET DU TRANSPORT
- ORGANISATION ET EXECUTION D'EXPEDITIONS PAR VOIE MARITIME PAR LE TERMINAL DE VADO LIGURE
- PLANIFICATION DES TRANSPORTS VIA LE NŒUD FERROVIAIRE DE LA ZONE AVEC CONNEXION RELATIVE AU RÉSEAU FERROVIAIRE NATIONAL ET AU PORT DE VADO LIGURE
- ASSISTANCE AU CLIENT PENDANT L'APPROVISIONNEMENT EN MATIÈRES PREMIÈRES, LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION ULTÉRIEURE DU PRODUIT FINI (CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT)



VERNAZZA
POLO LOGISTICO

VADO LIGURE

LA LOGISTIQUE À LA NIÈME PUISSANCE - LA NOUVELLE ACTIVITÉ DE VERNAZZA AUTOGRU

Depuis le début des activités de restauration du site du Pôle Logistique, la volonté de l'entreprise a été d'améliorer ses **services logistiques**. Après presque un an de travaux, avec la restauration d'importantes aires de manœuvre et de stockage, Vernazza Autogru a pu offrir à ses clients, historiques et nouveaux, un **service logistique à 360°**. Le Pôle Logistique est désormais en mesure de recevoir et de stocker des composants de charpenterie lourde sur une surface de plus de 130 000 mètres carrés. Grâce à son expertise et à son personnel, l'entreprise offre également un service de pré-assemblage et peut gérer l'ensemble du processus d'expédition, que ce soit par voie maritime, routière ou ferroviaire, introduisant ainsi le **concept d'intermodalité**. Ce premier noyau de services logistiques sera de plus en plus au centre des activités du Pôle, qui bénéficie d'une **situation géographique stratégique** pour tous ceux qui doivent déplacer des composants volumineux. En plus de l'accès facile à la zone portuaire de Vado Ligure, un nouveau péage autoroutier et un accès direct au chemin de fer seront bientôt ouverts, ce qui permettra d'élargir les possibilités de transport vers et depuis le Pôle Logistique. Grâce à ces caractéristiques particulières, le Pôle est unique en Italie et dans le panorama européen, le Pôle vient tout juste de commencer ses activités mais a l'ambition de se placer au sommet du secteur.



AREA COMPLESSIVA
300.000 m²

02

GOUVERNANCE

LE MODÈLE DE GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE PRÉVOIT UNE STRUCTURE HIÉRARCHIQUE IMPLIQUANT DIFFÉRENTS ACTEURS, AVEC L'ASSEMBLÉE DES ACTIONNAIRES AU SOMMET.



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES

L'ASSEMBLÉE DES ACTIONNAIRES est composée des membres de la famille Vernazza, en la personne des trois frères Domenico, Diego et Claudio et de leur mère, Luigina Patrone, présidente d'honneur. Il se réunit pour approuver les états financiers. C'est l'organe collégial délibérant au sein de la société, dont les pouvoirs sont prévus par la réglementation et les statuts.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Société est administrée par un **CONSEIL D'ADMINISTRATION** qui la gère conformément à la Loi et aux Statuts selon le principe de la majorité collégiale et est investi de tous les pouvoirs d'administration ordinaire et extraordinaire, à l'exception de ceux réservés par la Loi et les Statuts aux Actionnaires. Le Conseil d'administration, en fonction du 10/06/2019 jusqu'à l'approbation des comptes 2021, est composé de 3 membres:

Présidente e
Directeur
général:

DIEGO VERNAZZA

Conseillers:

- **DOMENICO VERNAZZA**

- **MAURO CERRUTI**
*(con delega Datore di Lavoro
ai sensi del DLgs 81/08)*

LES ORGANES SOCIETAIRES

L'expertise fiscale, comptable et sociétaire est fournie par le **cabinet Baker Tilly Bolla Bergero Bianco CTL Consultancy**. Afin de garantir le respect des principes de bonne administration, **Deloitte & Touche S.p.A.** a été désigné comme commissaire aux comptes de la société.

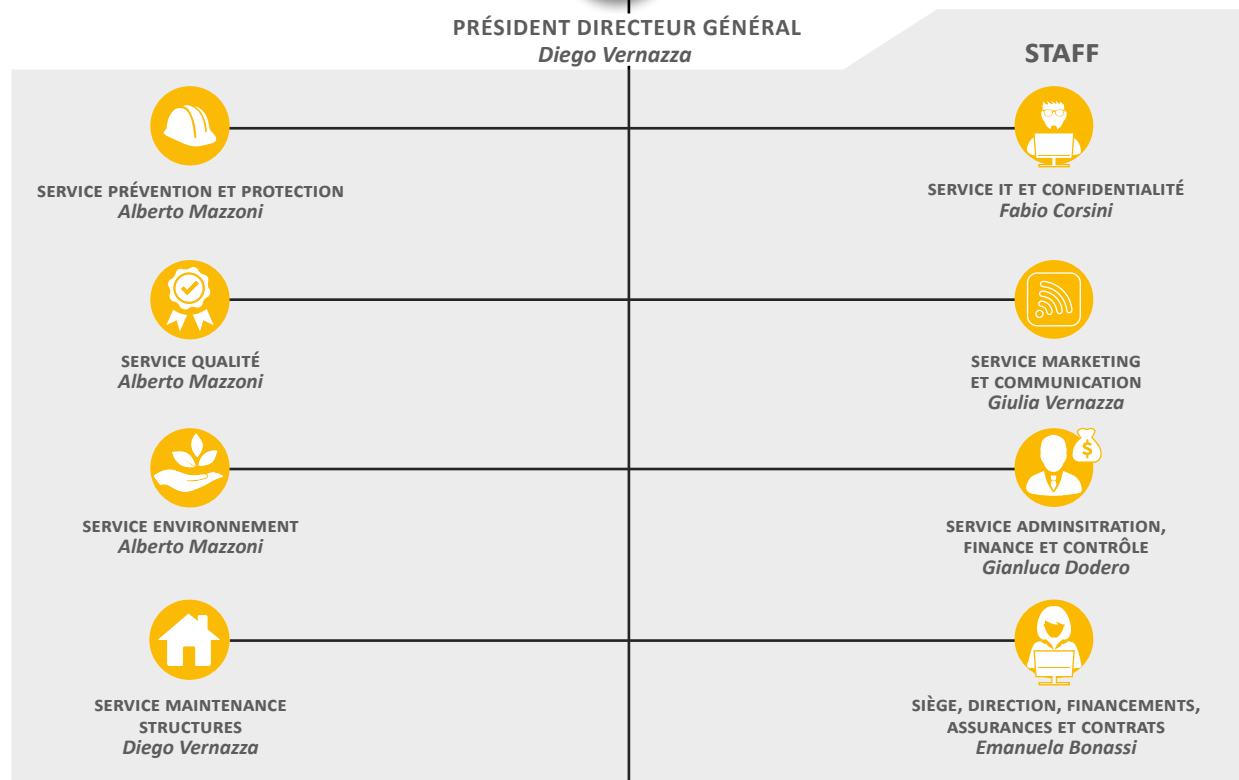
MODÈLE D'ORGANISATION VERNAZZA AUTOGRU



CONSEIL D'ADMINISTRATION
Diego Vernazza
Domenico Vernazza
Mauro Cerruti



PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL
Diego Vernazza



COMMERCIAL ET APPELS D'OFFRE
Francesca Giusto



GESTION TRAFFIC
Elisa Vernazza



RESSOURCES HUMAINES
Mauro Cerruti



DIRECTION TECHNIQUE ET CHANTIERS
Simone Barattini



APPROVISIONNEMENT
Massimo Mastrorilli



MAINTENANCE VEHICULES
Massimo Mastrorilli



PÔLE LOGISTIQUE
Giulia Vernazza



RÉGÉNÉRATION CARROSSERIE
Gabriele Chiarlone



VERNAZZACADEMY (FORMATION)
Claudio Vernazza

LA PLATEFORME
LOGISTIQUE SE
DÉVELOPPE ET SE
STRUCTURE





Ing. Giulia Vernazza
Resp. Polo Logistico

***“Nous récupérons ce qui est invendable
pour les autres”***

2020 a été l'année de l'acquisition des sites de l'ancienne centrale thermoélectrique à charbon, sur le territoire de Vado Ligure et Quiliano. Avec cette opération, Vernazza Autogru est entrée dans une nouvelle réalité sous le signe de la transformation et du développement. Comme une **start-up**, c'est-à-dire une jeune entreprise, le Pôle logistique s'est présenté l'année dernière avec sa propre structure organisationnelle essentielle, axée principalement sur la gestion de son core business, qui évolue au quotidien. Au cours de l'année 2021, il s'est imposé comme un **projet de développement industriel** central dans les stratégies de l'entreprise, qui s'annonce comme un moteur pour l'avenir non seulement de Vernazza, mais aussi et surtout de la région.

La famille Vernazza s'implique personnellement dans le développement des sites et structure une importante **équipe** de travail pour suivre les opérations complexes de reconversion industrielle. En particulier, l'équipe est composée à la fois de ressources internes, affectées au développement du projet sous la direction de Giulia Vernazza, responsable de Pôle Logistique, et de personnes engagées ad hoc, contribuant activement à la croissance du territoire par la création de nouveaux emplois.

En 2021, l'entreprise a alloué au Pôle Logistique 26 ressources pour gérer ses processus et ses activités. En outre, les domaines fonctionnels suivants ont été structurés:



BUREAU ADMINISTRATION



BUREAU TECHNIQUE



BUREAU SÉCURITÉ



CONCIERGERIE



BUREAU COMMERCIAL



STRUCTURE D'ENTREPRISE

VERNAZZA AUTOGRU S.R.L. DÉTIENT LA TOTALITÉ DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE VERNAZZA AUTOGRU S.A.S.U. ET POSSÈDE ÉGALEMENT UNE PARTICIPATION MINORITAIRE DANS AUTOGRU MONTALDO S.R.L., UNE SOCIÉTÉ PIÉMONTAISE HISTORIQUE FONDÉE À TURIN EN 1962.



VERNAZZA AUTOGRU DANS LE MONDE: BRANCHES ET PROJETS INTERNATIONAUX



Ing. Paolo Delfino
Directeur général de Vernazza Autogru S.a.s.u.

Vernazza Autogru a toujours vu un grand potentiel dans l'expansion géographique, car si d'une part il est fondamental de garder ses racines bien ancrées dans son territoire d'origine, en continuant à contribuer à son développement, d'autre part l'exportation des compétences et des capacités est un fort stimulant pour leur croissance continue. Pour cette raison, l'entreprise est présente aujourd'hui dans plusieurs pays à travers ses Branches: en Suisse, avec un siège à Genève (mars 2018), en Bulgarie, avec un siège à Sofia (juillet 2018), en France, avec un siège à Cannes (décembre 2018) et dans la Principauté de Monaco, avec un siège à Monte-Carlo (avril 2020).

C'est en France que Vernazza Autogru a posé les bases de son activité à l'étranger avec l'ouverture, en 2015, de **Vernazza Autogru S.a.s.u.**, impliquée, pour sa première commande, dans la construction du **stade de Lyon**. Après le succès de ce premier projet français, grâce à sa réactivité et à sa capacité d'adaptation aux besoins du client, l'entreprise a poursuivi sa croissance, obtenant d'importantes commandes



telles que celle de **l'aéroport Charles de Gaulles**, où sont utilisés des véhicules de grande capacité, dont il n'existe que quelques exemplaires en Europe.

La capacité technique et organisationnelle reconnue de Vernazza Autogru S.a.s.u., associée à sa volonté d'investir dans des défis, lui a permis de se voir attribuer l'un des projets les plus ambitieux d'intérêt mondial: le **projet ITER** (International Thermonuclear Experimental Reactor). La construction de cette centrale nucléaire innovante, qui a nécessité d'importants investissements en personnel et en véhicules, a permis à Vernazza Autogru S.a.s.u. de développer davantage son activité.

Enfin, l'étroite synergie avec l'organisation Italienne continue de garantir le même niveau élevé d'expertise et d'expérience, en devenant ainsi une opportunité d'échanges vertueux et de croissance du know-how. Parallèlement, des relations se développent de plus en plus avec des entreprises françaises et européennes afin de renforcer la présence de l'entreprise dans un contexte qui montre un intérêt pour les services proposés par l'entreprise.

Malte, Espagne, Bulgarie, Hongrie et Luxembourg ne



sont que quelques-uns des pays où Vernazza Autogru S.a.s.u. opère désormais.

La reprise de 2021 concerne également l'activité française, en particulier Vernazza Autogru S.a.s.u. sous la direction de Paolo Delfino, Directeur général, qui a vu croître les demandes et les besoins du territoire, en générant ainsi une augmentation du chiffre d'affaires de la filiale contrôlée.

En effet, comme déjà prévu l'année dernière, en 2021, Vernazza S.a.s.u. a joué un rôle de premier plan dans un grand projet en Grèce, où la Société est restée pendant trois mois avec d'importantes ressources.

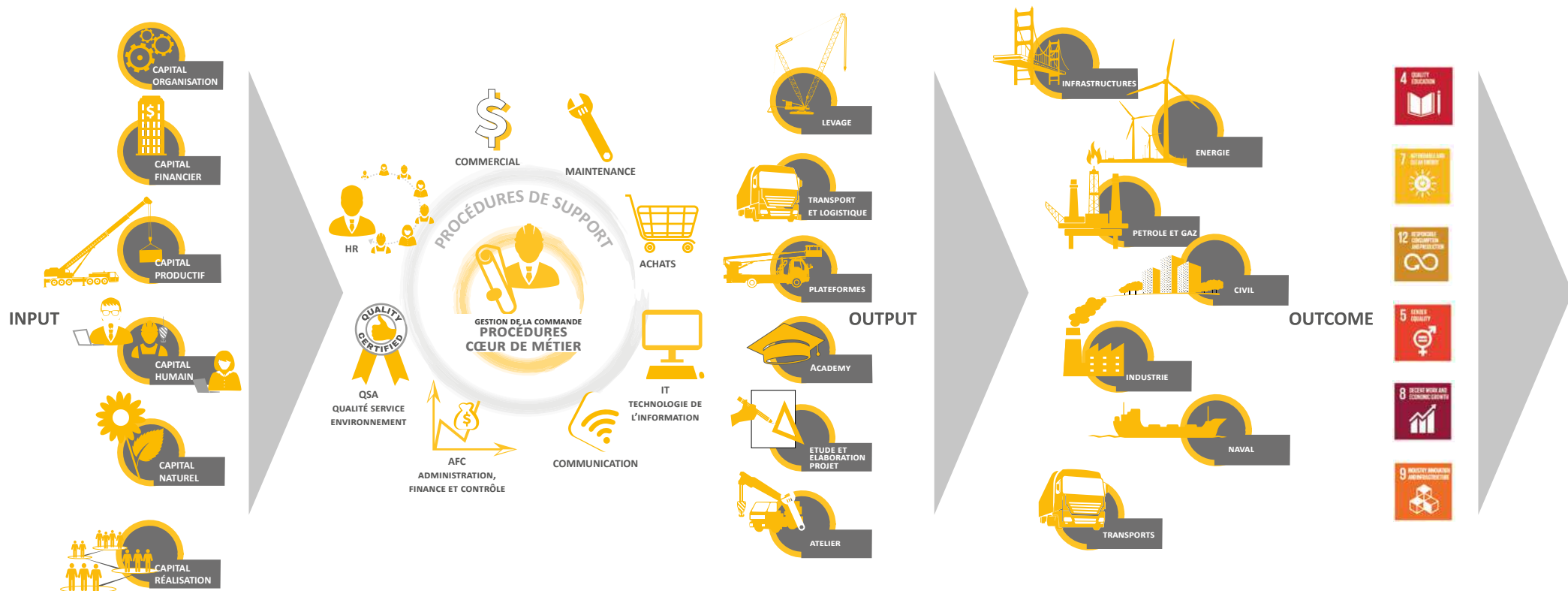
Parmi les grands projets français en 2021 figure le **projet Mareterra**, qui vise à créer une péninsule artificielle entièrement durable en **Principauté de Monaco**, développé en coopération avec la branche de Monte-Carlo. En outre, les véhicules de Vernazza étaient présents lors du **Grand Prix de Formule 1 à Monte-Carlo**, où les plates-formes aériennes de Vernazza ont été l'outil fondamental pour le tournage aérien de l'événement.

03

MODÈLE
BUSINESS



LE PARCOURS DE CRÉATION DE LA VALEUR



À partir du modèle d'entreprise, on peut comprendre à la fois comment aujourd'hui la société crée de la valeur pour elle-même et ses parties prenantes et comment elle continuera à le créer à l'avenir. Selon l'approche de l'IIRC (*International Integrated Reporting Council*), qui est la base de ce rapport intégré, dans chaque modèle d'entreprise différentes formes de capital sont présentes en tant qu'input: grâce aux processus opérationnels- fortement ancrés aux principes inspirateurs de la société- les input sont ensuite transformés en output (*les services fournis*) pour ensuite générer des effets encore plus importants en termes de bénéfices (*outcome*).



LA CARTE DES PARTIES PRENANTES

La durabilité des entreprises passe par une relation positive et structurée avec leur contexte de référence. En partant de cette prémisse, tous les opérateurs économiques sont appelés à articuler un processus de définition de la stratégie qui tienne compte du point de vue des principaux interlocuteurs avec lesquelles l'entreprise est en contact- **les parties prenantes**.

Le processus part donc d'une connaissance structurée de ces derniers. Depuis 2019, Vernazza Autogru, a commencé un parcours visant à la gestion structurée des relations avec les parties prenantes les plus pertinentes et, comme premier pas vers la construction d'un parcours d'implication de ces opérateurs elle a mené une réflexion sur ses parties intéressées. Les résultats de ces réflexions ont donné lieu à la carte des parties prenantes, mise à jour chaque année, qui permet de les visualiser de manière synoptique.





LA GESTION DES RISQUES

Vernazza Autogru a toujours mis en place des mesures de gouvernance et d'organisation pour assurer la gestion des risques, actuels et futurs, auxquels elle est potentiellement exposée, mais aussi pour évaluer les opportunités qui peuvent se présenter.

Elle a donc établi une évaluation des risques et des opportunités qui a conduit à la définition d'actions ciblées de prévention et de gestion des risques, ainsi que des réels objectifs d'amélioration.

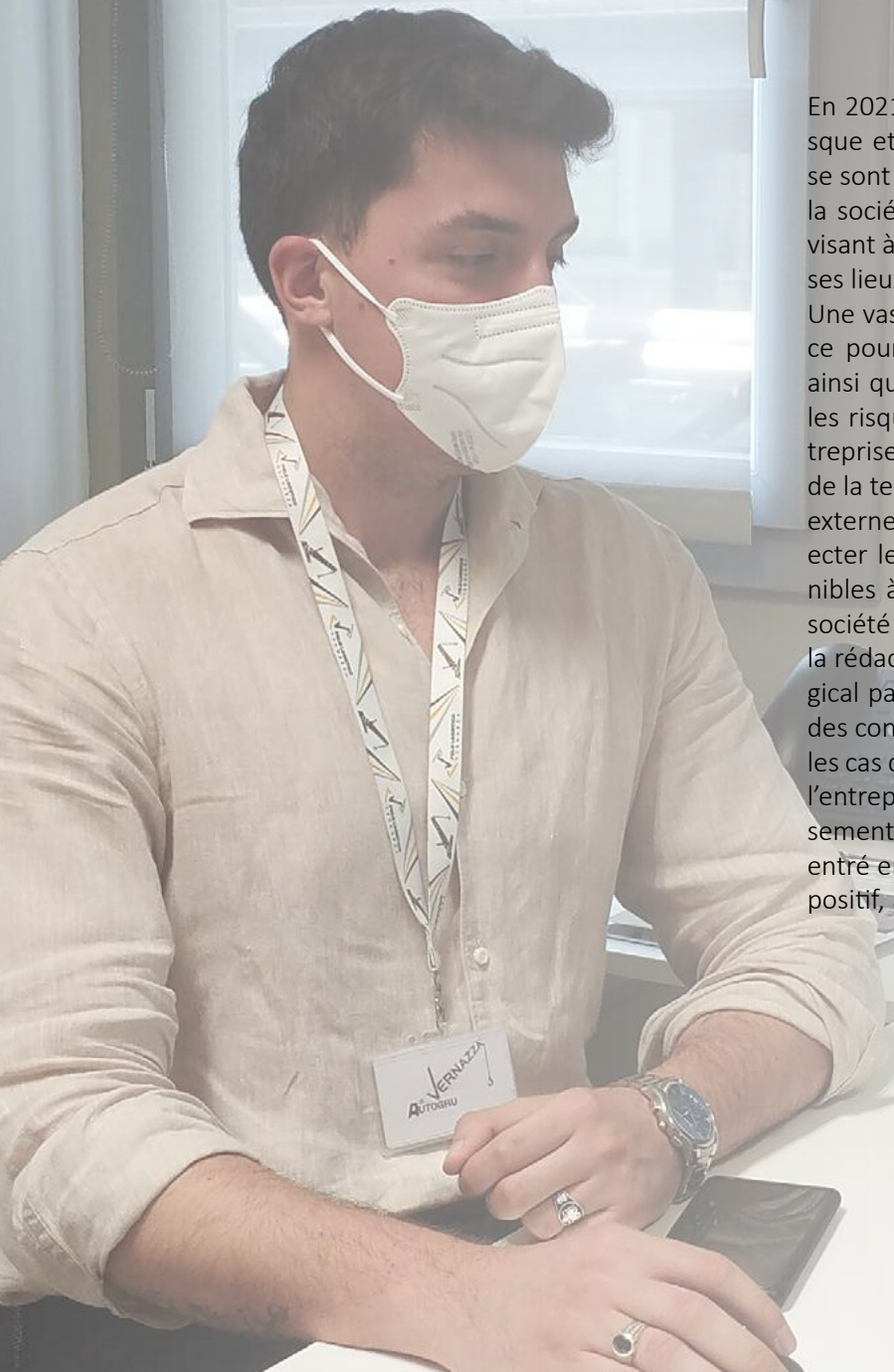
La méthodologie adoptée, qui s'inscrit dans la logique plus large du système de gestion intégrée de l'entreprise, prévoit un algorithme d'évaluation basé sur une échelle qui va d'un risque considéré comme "absent", qui ne nécessite donc pas d'actions d'atténuation immédiates, à un risque "élevé" qui, en revanche, exige une action urgente et substantielle.

L'analyse a porté sur les neuf facteurs suivants, en mettant en évidence les risques, les opportunités et les niveaux de contrôle actuels:

- ***Orientations stratégiques des entreprises;***
- ***Gouvernance de l'organisation;***
- ***Valeurs et vision de l'entreprise;***
- ***État des actifs et perspectives de renouvellement;***
- ***Développement technologique;***
- ***Exigences obligatoires;***
- ***Environnement de travail;***
- ***Santé et sécurité;***
- ***Principales parties prenantes.***

Sur la base des résultats, des mesures d'atténuation adaptées sont mises en place et des opportunités potentielles sont développées; le suivi constant de facteurs tels que la qualité des interventions sur les sites des clients et le contrôle des installations et des moyens de protection de la santé et de la sécurité des employés revêt une importance particulière.

LA GESTION DU RISQUE DE PANDÉMIE DE VERNAZZA AUTOGRU



En 2021, toutes les initiatives visant à atténuer le risque et à contenir les contagions du virus Covid-19 se sont poursuivies. Depuis le début de la pandémie, la société a mis en œuvre de nombreuses mesures visant à préserver au maximum le niveau de santé de ses lieux de travail et, donc, de son personnel.

Une vaste communication interne a été mise en place pour informer tous les employés, administratifs ainsi qu'opérationnels, sur les mesures prises et sur les risques de contagion. L'accès aux locaux de l'entreprise était conditionné par la mesure quotidienne de la température corporelle du personnel interne et externe, qui était de toute façon tenu de se désinfecter les mains avec les produits spécifiques disponibles à l'entrée des locaux. Chaque employé de la société disposait et dispose toujours, au moment de la rédaction du présent rapport, d'un masque chirurgical par jour, afin de garantir son utilisation lorsque des contacts avec des collègues sont envisagés. Dans les cas de positivité enregistrés parmi le personnel de l'entreprise, Vernazza Autogru a prévu le remboursement des frais engagés par le personnel qui est entré en contact avec le collègue ou le collaborateur positif, afin d'effectuer des tests sérologiques ou des

PCR. Parmi les initiatives visant à limiter les relations personnelles, l'entreprise a restreint la possibilité d'utiliser des distributeurs de snacks et de boissons ainsi que l'organisation de déjeuners collectifs entre collègues. Les espaces de travail ont été préservés et gérés à l'aide de divers outils: les activités d'assainissement ont été intégrées aux opérations de nettoyage quotidiennes, réalisées par des employés de l'entreprise dédiés qui ont vu leur temps de travail augmenter et qui ont reçu des produits d'assainissement et de désinfection spécifiques.

En outre, l'entreprise s'est équipée d'un assainisseur d'ozone, c'est-à-dire d'une machine de purification de l'air à activer en cas d'identification de personnel positif. Les filtres des climatiseurs installés dans les différents locaux de l'entreprise ont également été remplacés.

Donc, l'approche adoptée par l'entreprise en 2020, et poursuivie tout au long de 2021, a été celle de la prudence maximale pour préserver les personnes, les lieux et les activités. Un coût nécessaire pour garantir la solidité de Vernazza Autogru et limiter les dégâts créés par la pandémie.

04

RÉSULTATS 2021



LE CHAPITRE CIBLE LA MESURATION ET LA QUALIFICATION DE LA VALEUR GLOBALE CRÉÉE PAR VERNAZZA AUTOGRU, À TRAVERS LE DÉVELOPPEMENT DE SIX TYPES DE CAPITAL, CONFORMÉMENT AU MODÈLE PROPOSÉ PAR LE MODELE IIRC. VERNAZZA AUTOGRU S'ENGAGE DONC À GÉNÉRER DE LA VALEUR À COURT, MOYEN ET LONG TERME SUR:



CAPITAL ÉCONOMIQUE-FINANCIER:

L'ensemble des fonds que l'organisation peut utiliser pour produire des biens ou fournir des services. Ils sont obtenus par diverses sources de financement, telles que la dette, équité et les subventions.



CAPITAL ORGANISATIONNEL:

Les biens incorporels organisationnels basés sur la connaissance qui comprennent la propriété intellectuelle telle que les brevets, les droits d'auteur, les softwares, les droits et les licences, les connaissances intrinsèques, les systèmes, les procédures et les protocoles mais aussi les biens incorporels associés à la marque et à la réputation de l'organisation.



CAPITAL PRODUCTIF:

Objets physiques fabriqués (par opposition aux objets physiques naturels) qu'une organisation peut utiliser pour produire des biens ou fournir des services. Cela comprend les bâtiments, les véhicules, les équipements et les infrastructures.



CAPITAL HUMAIN:

Les compétences, les capacités et l'expérience des personnes et leur motivation à innover, qui comprennent le partage et le soutien du modèle de gouvernance, de l'approche de gestion des risques et des valeurs éthiques de l'organisation, la capacité à comprendre, développer et mettre en œuvre la stratégie de l'organisation, la loyauté et la motivation à améliorer les processus, les produits et les services, y compris la capacité à diriger, gérer et collaborer.



CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL:

Comprend les ressources immatérielles attribuables aux relations de l'entreprise avec des tiers tels que les fournisseurs, les clients et les institutions, ainsi que la capacité à partager des informations dans le but d'accroître le bien-être individuel et collectif.



CAPITAL NATUREL:

Tous les processus et ressources environnementaux, renouvelables et non renouvelables, qui fournissent des produits ou des services pour le succès passé, présent et futur de l'organisation. C'est-à-dire l'air, l'eau, la terre, les minéraux et les forêts ainsi que la biodiversité et la santé de l'écosystème.

CAPITAL ÉCONOMIQUE-FINANCIER

DÉVELOPPER LE CAPITAL ÉCONOMIQUE-FINANCIER DE VERNAZZA AUTOGRU SIGNIFIE ASSURER LA SANTÉ ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE VISANT À GARANTIR LA PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE, DE SON PERSONNEL ET DES GÉNÉRATIONS FUTURES, EN POURSUIVANT VERTUEUSEMENT SON DÉVELOPPEMENT CONTINU.

En 2021, Vernazza Autogru a repris la voie positive empruntée en 2019 et seulement ralentie par l'arrêt exceptionnel de l'activité en 2020. Les chiffres du bilan démontrent cette tendance et corroborent avec les données économiques-financières ce que la société perçoit au quotidien dans l'exercice de ses activités. Grâce aux investissements réalisés et à la détermination avec laquelle la période de pandémie a été abordée, Vernazza s'est montrée prête une fois reprise l'actualité des chantiers et des activités de production, générant une augmentation significative de la valeur de la production en 2021 par rapport à 2020: Vernazza Autogru S.r.l. a connu une augmentation de 37%, tandis que sa sœur française Vernazza S.as.u. une augmentation de 34%. Cette augmen-

tation positive est encore plus significative par rapport à la période pré-pandémique: la valeur de la production en 2021 a augmenté de 4% par rapport à l'année 2019 pour la société Italienne, tandis que Vernazza S.a.s.u. a augmenté de 15 %.

Les investissements économiques réalisés en 2020, par exemple ceux qui insistent sur le Pôle Logistique, commencent à générer des revenus en 2021, ce qui contribue de manière significative aux résultats globaux. L'orientation donnée à l'activité commerciale en 2021 a été récompensée par une valeur de production à un niveau record, qui porte les revenus de l'entreprise à plus de 23,5 millions € pour Vernazza Autogru S.r.l. et à plus de 7,29 millions d'euros pour la filiale à 100% contrôlée par Vernazza Autogru S.a.s.u.

DONNÉES BUDGÉTAIRES	KPI 2019	KPI 2020	KPI 2021	Variation en % 2020-2021
€ VALEUR DE LA PRODUCTION (Vernazza Autogru S.r.l.)	22.593.581,00 €	17.223.563,00 €	23.517.598,00 €	37%
€ VALEUR DE LA PRODUCTION (Vernazza Autogru S.a.s.u.)	6.354.210,00 €	5.456.953,00 €	7.291.510,00 €	34%
EBITDA (Vernazza Autogru S.r.l.)	4.784.143,00 €	2.277.817,00 €	5.491.529,00 €	141%
€ BÉNÉFICE DE L'EXERCICE (Vernazza Autogru S.r.l.)	91.183,00 €	- 336.715,00 €	553.403,00 €	-

VALEUR AJOUTÉE DISTRIBUÉE

La valeur ajoutée est une expression numérique qui représente la capacité d'une entreprise à produire de la richesse et à la distribuer ensuite à ses différentes parties prenantes. En 2021, Vernazza Autogru a distribué des richesses à ses parties prenantes pour un **total de 9.960.533,82 euros**, répartis selon le tableau ci-dessous. Comme on peut voir, près de 90% de cette valeur est allouée à la rémunération du personnel de l'entreprise.

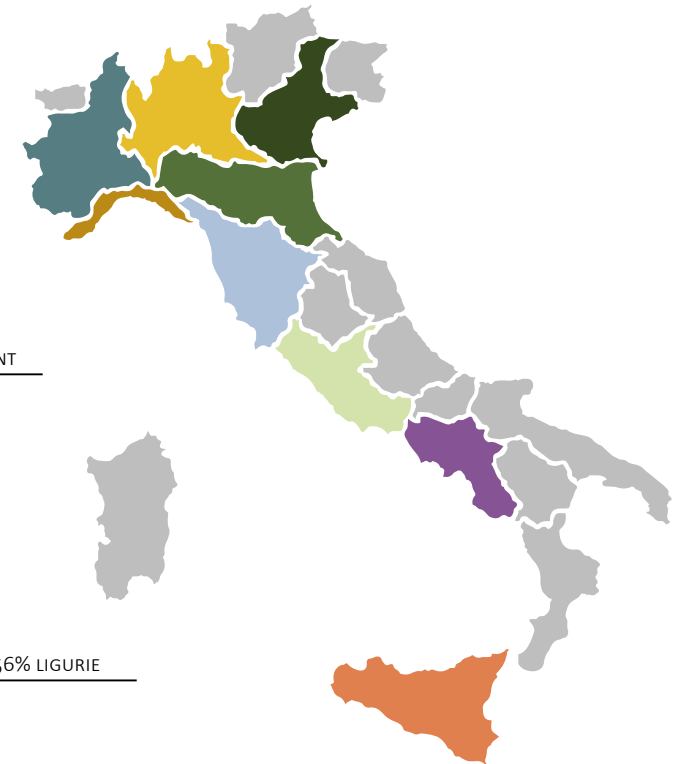
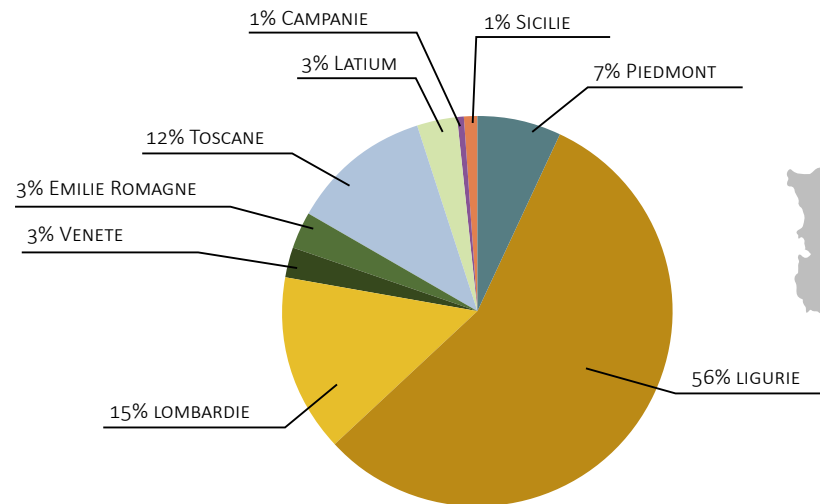
VALEUR AJOUTÉE GLOBALE	KPI 2021
A) Valeur de la production	
1. Revenus des ventes et des services	22.306.958,00 €
4. Autres recettes et produits	1.178.053,00 €
TOTAL A	23.485.011,00 €
Coûts des services	
7. Frais d'utilisation des biens de tiers	2.077.368,00 €
8. Provisions pour risques	34.397,00 €
10. Différents frais de gestion	3.017.652,00 €
TOTAL B	11.233.826,00 €
VALEUR AJOUTÉE CARACTÉRISTIQUE (A-B)	12.251.185,00 €
11. +/- Solde de la gestion auxiliaire	109.795,00 €
12. +/- Solde des composants extraordinaires	32.587,00 €
TOTAL C	142.382,00 €
VALEUR AJOUTÉE GLOBALE BRUT	12.393.567,00 €
Amortissement des opérations par groupes homogènes des biens	2.433.033,00 €
VALEUR AJOUTÉE GLOBALE NET	9.960.534,00 €

VALEUR AJOUTÉE DISTRIBUÉE	KPI 2021
A – Rémunération du personnel	90 %
B – Rémunération de l'administration publique	3 %
Impôts directs	3 %
C – Rémunération de principal du crédit	2 %
Frais pour capitaux à court terme	0 %
Frais pour capitaux à long terme	1 %
D – Rémunération du capital-risque	0 %
Dividendes (bénéfices distribués aux propriétaires)	0 %
E - Rémunération de l'entreprise	6 %
+/- Variations des réserves	6 %
F- Libéralités externes	0 %
VALEUR AJOUTÉE GLOBALE NET	100 %

CAPITAL PRODUCTIF

DÉVELOPPER LE CAPITAL PRODUCTIF SIGNIFIE POUR VERNAZZA AUTOGRU CONSOLIDER SON LEADERSHIP DANS LE MONDE DU LEVAGE GRÂCE À UN PARC DE VÉHICULES TOUJOURS À L'AVANT-GARDE, EN OFFRANT DES SOLUTIONS TECHNIQUES INNOVANTES EN ITALIE ET À L'ÉTRANGER.

INTERVENTIONS 2021 DISTRIBUTION GÉOGRAPHIQUE



RÉGION	% Interventions 2019	% Interventions 2020	% Interventions 2021	% Variation 2020-2021
PIEDMONT	7%	4%	7%	75%
LIGURIE	28%	70%	56%	-20%
LOMBARDIE	21%	9%	15%	62%
VENETE	2%	0%	3%	4.117%
EMILIE ROMAGNE	4%	4%	3%	-30%
TOSCANE	2%	9%	12%	34%
LATIUM	12%	1%	3%	405%
CAMPANIE	0%	0%	1%	7.000%
SICILE	12%	1%	1%	6%

Comme nous l'avons vu dans les paragraphes précédents, 2021 a été une année de grande reprise pour la société. En 2021, la société a participé à plus de vingt mille opérations, avec une légère baisse par rapport à 2020. Cette réduction est le résultat d'un choix stratégique qui a contribué positivement au chiffre d'affaires de l'entreprise, puisque l'activité commerciale a favorisé l'utilisation des véhicules les plus rentables plutôt que maximisation de nombre d'interventions possibles, tout en faisant un usage important de ses grues à treillis. Cette stratégie se traduit par une diminution des interventions chez le client et une utilisation importante de véhicules d'assistance (grues télescopiques) pour les opérations de montage, tout en assurant une rentabilité élevée des interventions. Si l'on examine la répartition des interventions par type de véhicule, il apparaît clairement que le cœur business reste résolument centré sur les grues, suivi des interventions de transport puis des plateformes aériennes. En 2021, il y a également eu une utilisation exceptionnelle de chariots élévateurs, imputable à l'engagement accru envers le Salon nautique: l'entreprise a toujours été partenaire de l'initiative, et pour 2021, elle s'est vu confier la gestion de deux entrepôts, ce qui a entraîné des locations importantes de chariots élévateurs. En ce qui concerne le transport, le 2021 a été une année de forte demande, au cours de laquelle Vernazza Autogru a non seulement saturé sa capacité de production, mais a également fait appel à la collaboration de certains partenaires historiques de la société pour gérer les pics de demande de transport. Enfin, les élévateurs télescopiques de 2021 ont été utilisés à 100% pour soutenir les activités de réhabilitation du Pôle Logistique.

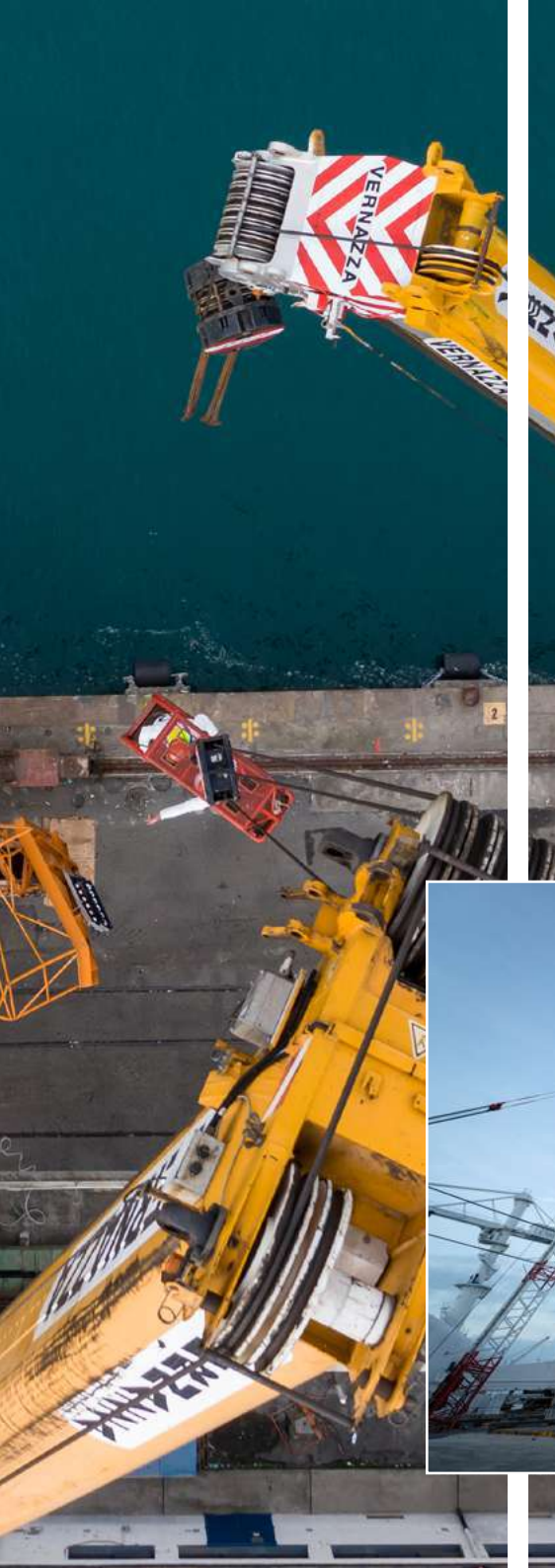
D'autre part, en regardant la distribution géographique des interventions réalisées, on constate que 2021 a été l'année de la reprise et du redémarrage: après une année 2020 marquée par le chantier du pont Morandi et donc avec une plus grande concentration

RÉPARTITION PAR TYPE DE VÉHICULE	Interventions 2019	Interventions 2020	Interventions 2021	Variation % 2020-2021
TOTAL DES INTERVENTIONS	25.813	21.167	20.795	-2%
GRUES	14.732	11.360	11.705	3%
TRANSPORTS	8.556	7.382	7.022	-5%
PLATFORMES AERIENNES	2.238	2.168	1.556	-28%
CHARIOTS ÉLÉVATEURS	87	106	442	317%
CHARIOTS TÉLESCOPIQUES	45	35	0	-100%
AUTRES	155	116	70	-40%

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS	% Interventions 2019	% Interventions 2020	% Interventions 2021	Variation % 2020-2021
ITALIE	91%	92%	94%	2%
ÉTRANGER	9%	8%	6%	-25%

sur le territoire ligure, en 2021 les véhicules Vernazza ont repris à faire des kilomètres dans toute l'Italie, notamment en Lombardie, en Toscane et dans le Piémont, en plus de la Ligurie évidemment. La répartition géographique a également été influencée par les travaux de sécurité et d'entretien du système de viaducs autoroutiers qui, après 2018, ont été entrepris sans relâche dans tout le pays.





Parmi les grands chantiers de 2021, il convient de mentionner:

1. **REPLACEMENT DE DEUX PONTS FERROVIAIRES** d'environ 250 tonnes chacun à Magliano Alpi et Trinità (CN).
2. **ENLEVEMENT D'UN PONT ROULANT** d'un poids total d'environ 1100 tonnes au moyen de deux grues à flèche en treillis par paire à Marina di Carrara (MS).
3. **ADOPTION D'UN PONT FERROVIAIRE** d'environ 480 tonnes à Marina di Cerveteri (RM) sur la ligne Pise-Rome.
4. **RECUPERATION ET ASSISTANCE D'UNE ÉPAVE M/V BERKAM** pesant environ 350 tonnes. Les travaux ont été effectués sur une barge portuaire dans le port de Ravenne (RA).



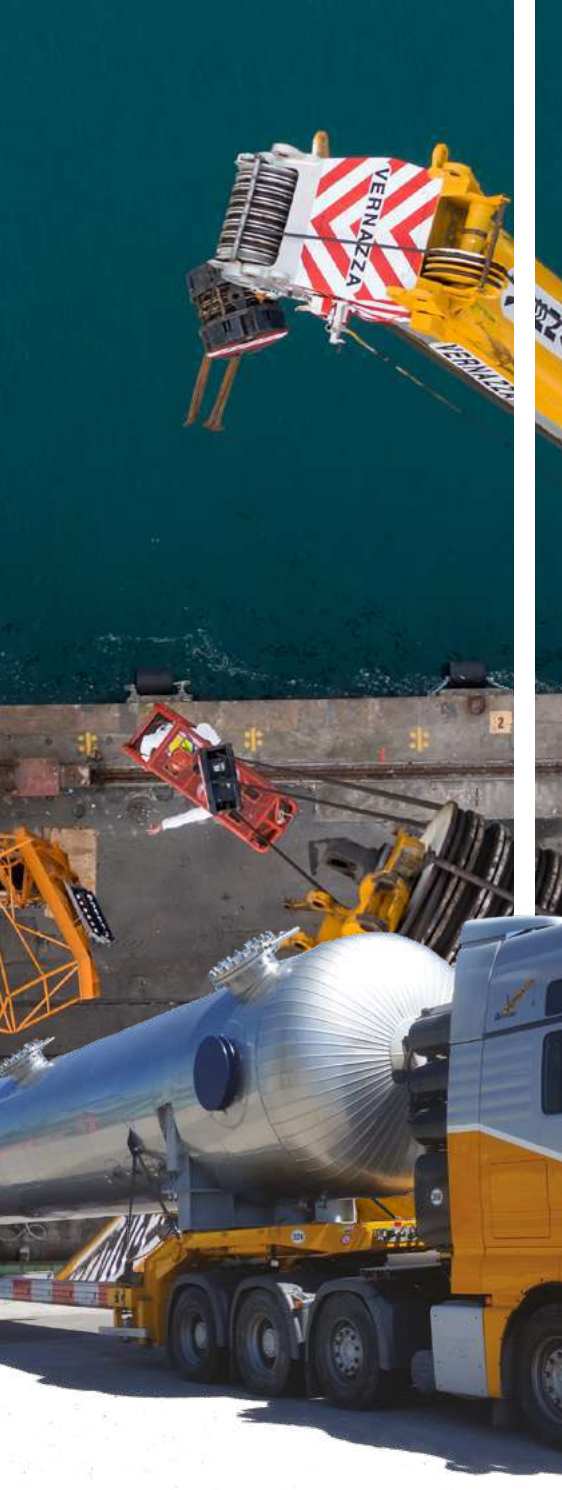
5. **ASSISTANCE AU MONTAGE D'UNE NOUVELLE TOUR DE SPRAYATURA** à Moretta (CN).
6. **EXPOSITION NAUTIQUE** – caractérisée par la gestion de la logistique au sein du centre d'exposition, qui impliquait la manutention de toutes les marchandises de tiers de et vers l'exposition.
7. **ASSISTANCE POUR LE MONTAGE D'UN PARC ÉOLIEN** composé d'un total de 5 pales d'une hauteur de 120 mètres au Caire Montenotte (SV).
8. **ASSISTANCE AUX ESSAIS DE CHARGEMENT** d'un viaduc d'un poids total d'environ 300 tonnes à Mollere (CN) le long de l'autoroute A6.



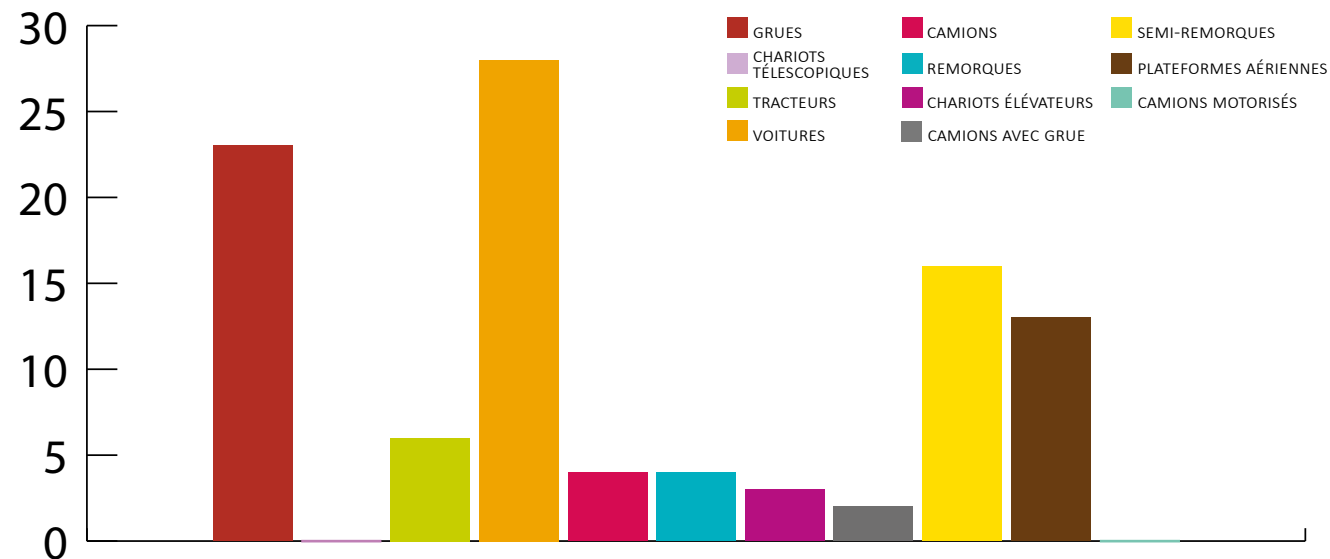
9. **ASSISTANCE À L'AMÉNAGEMENT ET À LA RÉHABILITATION DE GRANDS NAVIRES DE CROISIERE** au port de Marseille.
10. **INTERNATIONAL THERMONUCLEAR EXPERIMENTAL REACTOR** – l'entreprise participe à la réalisation du projet ITER grâce à l'utilisation de moyens et d'équipements hautement sophistiqués fonctionnant dans des contextes fermés et des espaces confinés.
11. **SUBSTITUTION DE VIADUCS LE LONG DE L'AUTOROUTE A6**, comme résultat des activités de réhabilitation de l'infrastructure autoroutière en cours.
12. **ASSISTANCE MAINTENANCE ET MONTAGE DE NOUVEAUX THERMOVALORISATEURS** entre les villes de Milan (MI) et Brescia (BS).



13. **REPLACEMENT ET INSTALLATION DE NOUVEAUX GÉNÉRATEURS** dans les principales centrales Italiennes.
14. **ASSISTANCE AU MONTAGE DU NOUVEAU RÉSEAU FERROVIAIRE** entre Brescia Est/Vérone - Vérone/Padoue.
15. **CHANTIERS DU TROISIÈME COL** dans le département de Gênes.
16. **ASSISTANCE AUX OPÉRATIONS DE DÉMONTAGE DE CONDUITE A CHARBON** au Pôle Logistique de Vernazza (SV).



FLOTTE MOYENS



DISTRIBUTION DE FLOTTE MOYENS	Véhicules 2019	Véhicules 2020	Véhicules 2021	Variation %* 2020-2021
NOMBRE DE VÉHICULES D'ENTREPRISE (TOTAL)	201	207	222	7%
% GRUES	25%	27%	23%	-9%
% CHARIOTS TELESCOPIQUES	1%	0%	0%	1%
% TRACTEURS	7%	7%	6%	0%
% VOITURES	23%	24%	28%	24%
% CAMIONS	4%	5%	4%	-10%
% REMORQUES	5%	4%	4%	0%
% CHARIOTS ÉLÉVATEURS	4%	3%	3%	0%
% CAMIONS AVEC GRUE	2%	2%	2%	0%
% SEMI-REMORQUES	18%	17%	16%	0%
% PLATEFORMES AÉRIENNES	10%	10%	13%	45%
% CAMIONS MOTORISÉS	1%	0%	0%	1%

* Calculée en % de variation de la valeur absolue des véhicules de société par catégorie.



Le parc véhicules de Vernazza Autogru est l'actif fondamental pour la création de valeur dans le temps: avec l'expérience et le know-how de l'entreprise, ce sont les véhicules qui caractérisent le travail de Vernazza dans le monde. Compte tenu de l'importance stratégique de cette ressource fondamentale, la flotte de véhicules ne cesse de croître et de se développer, et compte 222 unités en 2021, en augmentation par rapport aux deux années précédentes (+7% par rapport à 2020 et +10% par rapport à 2019).

Cette croissance est conforme aux nouveaux besoins des chantiers, des clients et de la communauté. En particulier, du point de vue du développement technologique, Vernazza Autogru s'appuie sur des fournisseurs consolidés et représentés par des entreprises de premier plan, comme la société allemande MAN TRUCK & BUS S.p.A. et Renault S.p.A. pour les véhicules de transport, Tadano-Demag, Liebherr S.p.A., Manitowoc Crane Group Italia S.r.l., Multitel Pagliero S.p.A., à nouveau la société Italienne Socage S.r.l., Palfinger Platforms Italy S.r.l., Haulotte Italia S.r.l., Ormig S.p.A., Marchetti S.r.l. et EuroGru Amici S.r.l..

En ce qui concerne les remorques, les principaux fournisseurs sont Kögel S.r.l., Wielton S.A. (remorques Cardi), Cometto S.p.A., Faymonville S.r.l. Yalcin

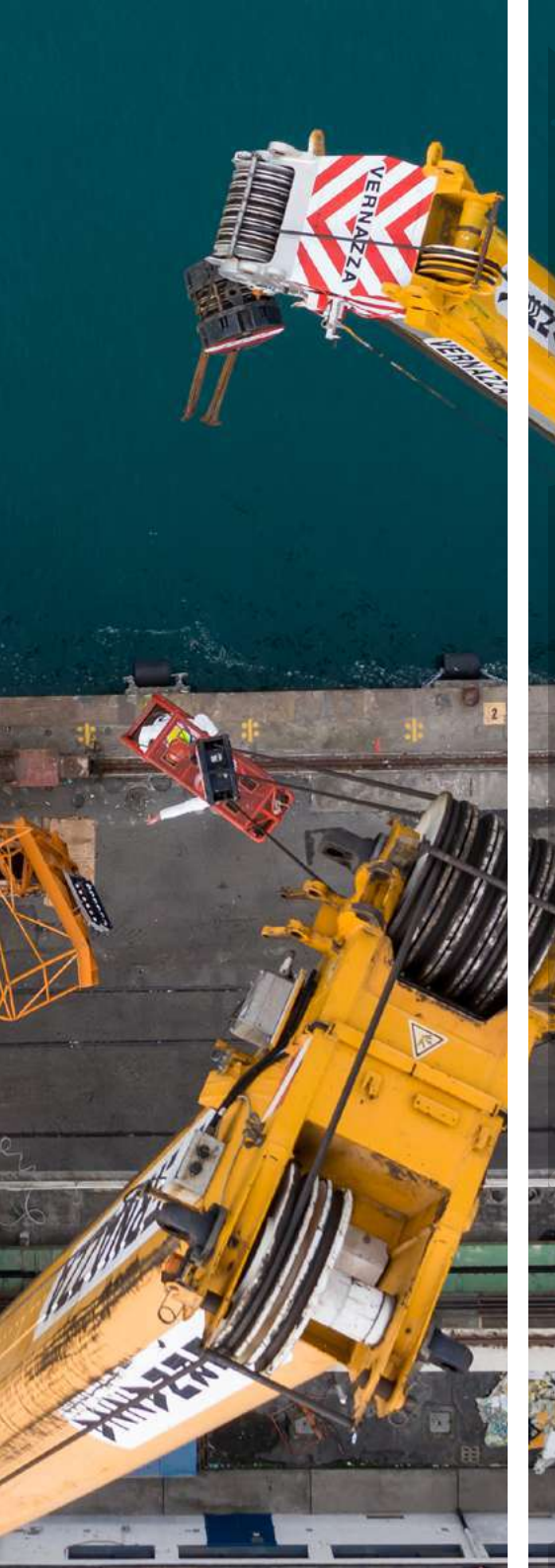
Dorse L.t.d. et Serin Treyler S.A.

De ces fournisseurs, nous avons reçu ces dernières années des véhicules puissants, dotés d'une grande capacité technique, capables d'opérer sur des chantiers complexes. Par exemple, la grue en treillis sur chenilles CC6800 de Demag, l'une des plus grandes grues au monde, capable de lever 1250 tonnes à une hauteur de plus de 200 mètres. Ou encore les deux grues tout-terrain Terex RT 90 équipées d'une flèche hydraulique à cinq sections de 47 mètres et de stabilisateurs à plusieurs étages. Dans le domaine des plateformes aériennes, il ya la très innovante Socage 75TJJ, de 75 mètres, également automotrice, à libre circulation et qui peut être utilisée facilement tant sur les chantiers que pour la manutention routière. Enfin, une mention spéciale revient au WT1000 Wumag Palfinger, la plateforme de 103 mètres considérée comme la reine des cieux. Ce véhicule permet de travailler en haute altitude avec une capacité de portée de 600 kilos et est capable de se placer sur tout type de terrain grâce à ses nombreuses configurations de positionnement.

Le développement technologique est aussi principalement lié aux outils utilisés dans la planification des services de location et de levage.

L'utilisation de grues de plus en plus grandes, capables d'offrir des services de levage complexes, nécessite la mise en œuvre de technologies de modélisation spéciales, capables de gérer toutes les variables du service opérationnel: l'utilisation de la CAO et de la conception 3D permet d'avoir une vision à 360° de la planification du projet, qui est suivi depuis les phases initiales jusqu'aux phases finales et qui comprennent les différents travaux; ces logiciels de dernière génération sont complètes par un autre logiciel spécifique pour l'étude des plans de levage.

L'année 2021 a connu une augmentation importante du nombre de plateformes aériennes à disposition de la société (+45%), en représentant le 13% de la flotte de véhicules. Cette augmentation est liée aux investissements réalisés dans ce secteur pour répondre aux besoins et aux demandes croissantes du marché. De même, les voitures d'entreprise, nécessaires au personnel d'exploitation pour effectuer les contrôles techniques fondamentaux préliminaires aux interventions complexes, ont augmenté. Cette activité particulière caractérise les actions de l'entreprise, qui est connue dans le monde entier pour la haute qualité de ses services grâce également aux études préliminaires détaillées réalisées par son personnel technique.



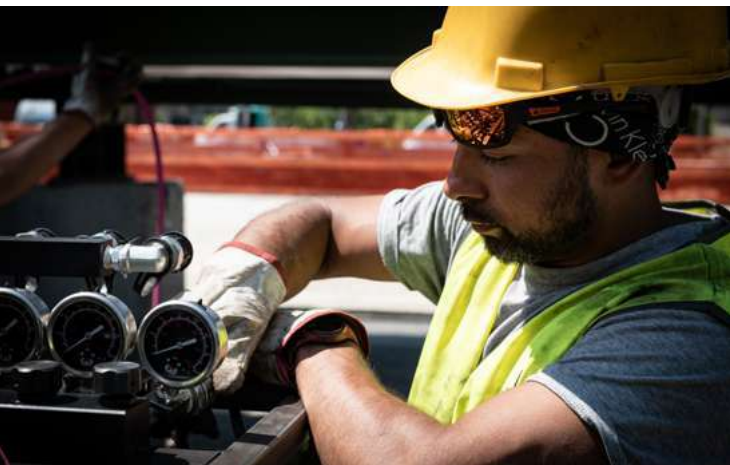
SITES ET SUCCURSALES

L'entreprise opère à travers plusieurs sites physiques répartis sur le territoire national et européen. Cela permet une plus grande capillarité et une réduction des coûts de transport pour le client, pouvant compter sur des entrepôts locaux de propriété. Depuis 2021, le Pôle Logistique de Vado Ligure est devenu un important siège d'entreprise où sont installés plusieurs bureaux centraux et locaux, en plus du siège social de **Gênes Campi**, où sont gérés la plupart des processus et où est organisée la coordination quotidienne des véhicules. En plus de **Gênes Campi**, **des dépôts nationaux sont situés à Gênes Fegino, Massa, Milan Lainate, Savone et Vado Ligure.**

En dehors des frontières nationales, Vernazza Autogru est présent avec des dépôts en **Suisse** à Genève, en **Bulgarie** à Sofia, en **France** à Cannes et en **Principauté de Monaco**.



LE SOIN ET L'ENTRETIEN DES VÉHICULES ET DES ÉQUIPEMENTS



Comme on le sait, Vernazza Autogru a été fondé dans l'après-guerre comme atelier équipé pour l'assistance routière et a, dans son développement ultérieur, appliqué cette attention au soin des véhicules, typique de ceux qui, de par leur métier, les réparent.

Chez Vernazza Autogru, les plateformes, les grues, les camions et les équipements sont considérés comme une ressource, la source du succès de l'entreprise, et sont donc entretenus avec grande attention dans une optique de **prévention**. Au cours de ces nombreuses années d'expérience, la philosophie est restée la même: l'on a compris que l'aspect technique doit toujours prévaloir et qu'il est donc essentiel de garantir la constante intégrité totale des machines, en ne choisissant que des pièces de rechange d'origine, des huiles et des lubrifiants de haute qualité.

Rétablir la machine dans son état d'origine chaque fois qu'une intervention est nécessaire, permet de réduire considérablement les pannes sur site, les désagréments pour les clients et de prolonger la

durée de vie de la machine.

Aujourd'hui, l'entreprise est également **un point de référence pour les fabricants**. Le rapport quotidien avec ces machines complexes donne lieu à des sensibilités techniques exceptionnelles qui élèvent l'atelier de Vernazza Autogru au rang de partenaire de développement des entreprises qui les fabriquent et qui partagent de plus en plus de bonnes pratiques communes et des moments d'échanges avec le personnel d'entreprise.

En se tournant vers l'avenir, où l'électronique régit le fonctionnement mécanique, Vernazza Autogru fait évoluer ses compétences en formant des techniciens de plus en plus spécialisés. Ceci, associé à des investissements dans des outils de diagnostic de pointe et à une approche data driven, permet de prévoir avec une précision croissante les pièces de rechange nécessaires, en travaillant encore davantage sur la prévention et l'efficacité des véhicules.

La maintenance prend ainsi la forme d'une gestion

vertueuse de ses actifs, qui représente un levier stratégique pour le développement continu de l'entreprise.

Au cours de l'année 2020, le processus de maintenance a fait l'objet d'une **réingéneurisation**, testée au cours de l'année 2021 et qui vise à apporter plus de structure au processus, en termes de méthode et de traçabilité, ainsi qu'une utilisation plus puissante des données et des statistiques. Dans la maintenance, en effet, les données et leur analyse correcte sont centrales, afin d'évoluer de plus en plus vers des types d'intervention préventives, qui visent à prévenir les défaillances plutôt qu'à y remédier. Cela permettra bientôt de créer un système de maintenance de pointe, capable dans le temps de définir les interventions adaptées pour préserver au mieux la flotte de véhicules en évitant les pannes et donc les interruptions de service.



**CAPITAL SOCIAL
ET RELATIONNEL**

POUR VERNAZZA AUTOGRU, LA CROISSANCE DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL SIGNIFIE LE SOUTIEN DE SON IDENTITÉ D'ENTREPRISE, DONT L'ÉLÉMENT CONNOTATIF EST L'ORIENTATION CLIENT. CELA SE TRADUIT PAR UN ENGAGEMENT CONTINU À ACCROÎTRE SA RÉPUTATION AUPRÈS DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES, EN RENFORÇANT LES BASES DE LEUR CONFIANCE SOLIDE DANS L'ENTREPRISE.

LES JOURNÉES ITALIENNES DU LEVAGE VERNAZZA À GIS 2021

Après sa participation à l'événement de 2019, Vernazza Autogru est revenu pour prendre part à GIS, l'une des initiatives les plus importantes du secteur: les Journées Italiennes du Levage et du Transport Exceptionnel, un événement biennal qui se tient à Piacenza. Ici l'entreprise a eu l'occasion d'entrer en contact avec les principales réalités nationales et internationales du secteur de référence. Il s'agissait d'une occasion de rencontre et d'écoute, où la comparaison et le débat sur les solutions techniques, les interventions réalisées et les scénarios futurs contribuent à l'évolution de l'industrie en stimulant la contamination d'idées entre les principaux acteurs du secteur. Au cours des deux dernières années, la société a préparé les gadgets et le matériel d'information utilisés dans le corner exposition, destiné à promouvoir et à faire connaître ses services et les ini-

tiatives développées. C'était notamment l'occasion de présenter officiellement le Pôle Logistique au monde entier. Au cours du GIS 2021, Vernazza Autogru a reçu des prix dans trois domaines différents: **"Transport exceptionnel avec remorque et semi-remorque d'une masse totale jusqu'à 120 tonnes" pour le démantèlement du carבודuc de l'ancienne centrale de Vado Ligure, "Innovation dans le domaine opérationnel" pour le projet du nouveau pôle logistique et "Prix à la carrière" pour Diego Vernazza.**

Un succès important pour toute l'entreprise, déjà récompensée au GIS 2019, qui la place au sommet du secteur dans le panorama Italien. Vernazza Autogru est déjà au travail pour la prochaine édition de GIS, afin de poursuivre l'expérience positive enregistrée jusqu'à présent et de consolider une présence importante dans les Journées consacrées au levage.



VERNAZZA AUTOGRU À LA CONQUÊTE DE L'OLYMPE

REVUE DE PRESSE

Comme chaque année, la revue de presse 2021 est revenue sur les plus impressionnants et plus spectaculaires projets réalisés.

- **“LA GRUE CHENILLÉE DEMAG POUR DÉMONTER LE CARBODUC DANS LA CENTRALE DE VADO LIGURE”** - 21/01/2021 **Costruzioniweb.it**. L'article retrace les activités de démantèlement du carboduc qui a caractérisé la vue du site de Vado Ligure, réalisée grâce à la grue en treillis chenillée CC 3800-1 Demag, montée pour l'occasion dans un espace si réduit qu'il s'agissait d'une opération techniquement très avancée.
- **“GROVE 5250XL-1, DÉBUT ITALIEN AVEC AUTOGRU”** - 10/03/2021 **Sollevarre.it**. L'article relate la livraison officielle de la première grue tout-terrain Grove vendue en Italie, à l'usine Manitowoc de Niella Tanaro, achetée par Vernazza Autogru.
- **“LES EMPLOYÉS SONT STABLES GRÂCE AUX INVESTISSEMENTS”** - 16/03/2021 **La Stampa**. L'article souligne que les employés dans la zone de Vado a retrouvé les niveaux de 2011, avec satisfaction de tous les Organismes Publics et associations d'entreprises du territoire, grâce également aux investissements réalisés localement, notamment celui de la famille Vernazza dans le site du Pôle Logistique.
- **“FUSION NUCLÉAIRE, VOICI MON SITE. LES ENTREPRISES ITALIENNES SONT EN PREMIÈRE LIGNE”** - 09/05/2021 **Il Secolo XIX**. Dans une entrevue avec Sergio Orlandi, responsable de la construction du réacteur Iter à Cadarache, l'importante contribution de Vernazza Autogru au projet international apparaît, aux côtés d'importants partenaires industriels.

- **“ENTRETIEN AVEC L'ING. GIULIA VERNAZZA”** - 22/05/2021 **TGR Liguria**. Dans le cadre de l'entrevue, l'Ing. Giulia Vernazza a pu raconter aux citoyens ligures l'important travail de restauration des zones de l'ancienne centrale à charbon de Vado Ligure, en illustrant l'attention particulière accordée à la réintroduction de tous les matériaux récupérés dans le cycle de production, dans une optique d'économie circulaire.
- **“CONCLUSION DU COURS DE FORMATION POUR LES GRUTIERES PORTUAIRES DE LA FONDATION CIF: 95% DES PARTICIPANTS ONT DÉJÀ TROUVÉ UN EMPLOI”** - 28/06/2021 **Farodiroma.it**. L'article relate le succès en termes d'emploi obtenu par le cours de formation promu par la Région Ligurie à travers ALFA - l'Agence régionale pour l'Emploi, la Formation et l'Accréditation - réalisé avec la collaboration pour l'enseignement de Vernazza Autogru et du Groupe Messina.
- **“TBM EN BALLADE À NAPLES”** - 06/06/2021 **Le Strade LS**. L'article raconte le transport exceptionnel du TBM que l'entreprise a contribué à développer avec ses véhicules, une opération délicate compte tenu de la forme, de la taille et du poids de la machine à déplacer.
- **“VERNAZZA AUTOGRU RECOMPENSÉ TROIS FOIS AUX “JOURNÉES ITALIENNES DU LEVAGE ET DU TRANSPORT EXCEPTIONNELS” À PIACENZA”** - Octobre 2021 **Ivg.it**. L'article présente les prix *ILTA - Italian Lifting and Transportation Awards et Italplatform - Italian Platform Awards*, qui ont été remis à Vernazza Autogru lors de la soirée GIS du vendredi 8 octobre.

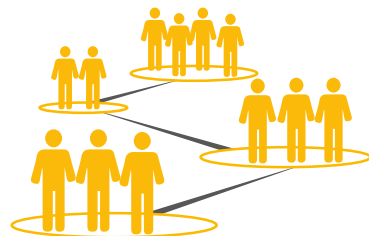
- **“BERKAN B”, DERNIER MORCEAU DE L'ÉPAVE ENLEVÉ. ITALIA NOSTRA: “UNE INTERVENTION RENDUE PRESQUE IMPOSSIBLE PAR LA NÉGLIGENCE”** - 22/11/2021 **Ravennatoday.it**. L'article rapporte la nouvelle de la conclusion des opérations d'enlèvement de l'épave du Berkan, rendue possible grâce à Fagioli et Vernazza Autogru, qui ont développé une solution technique unique en étudiant le tir combiné de trois grues en treillis d'une capacité totale de 1750 tonnes positionnées sur un navire.
- **“VAL SERIANA, UNE GRANDE GRUE POUR DÉMOLIR LA CHEMINÉE DE L'ANCIENNE CENTRALE HYDROÉLECTRIQUE ITALGEN”** - 12/10/2021 **Bergamo.corriere.it**. L'article raconte la démolition de la cheminée de l'ancienne centrale hydroélectrique Italgen, qui a nécessité l'utilisation d'une grue avec une flèche de 115 mètres de haut: une machine spéciale a ensuite segmenté la structure.
- **“VERNAZZA AUTOGRU À LA CONQUÊTE DE L'OLYMPE”** - Novembre 2021 **Manumag Magazine**. L'article retrace le chantier réalisé par **Vernazza S.a.s.u.** En Grèce, à 180 km d'Athènes, où une nouvelle centrale électrique CCGT (Combined Cycle Gas Turbine) est en cours de construction.
- **“UN PIANO POSÉ SUR LA PLATEFORME DU MAERSK. DE LA MUSIQUE COMME MESSAGE POUR LA RELANCE”** - 17/03/2021 **Il Secolo XIX**. La société a participé aux opérations nécessaires pour le court métrage **“Risvegli”**, réalisé dans le port et le réroport de Vado Ligure.



INITIATIVES DE PARRAINAGE ET DE SOLIDARITÉ

Parmi ses parrainages et ses initiatives de solidarité, Vernazza Autogru se concentre sur le territoire dans lequel elle opère et vit depuis toujours: Savone, Gênes et la Ligurie. En 2021, l'assemblée générale électorale nationale "The propeller" à Savone et le Sporting Club Quinto ont été parrainés.

En outre, l'entreprise s'était engagée à soutenir l'initiative "Mare e Monti in Panda", reportée en 2020 en raison de la pandémie. L'initiative aura lieu en 2022 et Vernazza Autogru maintiendra son engagement à sponsoriser l'événement.



ASSOCIATIONS

La présence opérationnelle de Vernazza sur le territoire est intégrée aux choix stratégiques généraux de la société, malgré sa position désormais établie sur la scène internationale. Cela se reflète également dans les associations auxquelles la société adhère:

- **CONFÉDÉRATION DES INDUSTRIELS DE GÈNES;**
- **UNION DES INDUSTRIELS DE SAVONA;**
- **CONFÉDÉRATION NATIONALE DE L'ARTISANAT ET DE LA PME;**
- **UNION DES USAGERS DU PORT DE SAVONA-VADO.**

PROJETS AVEC DES ORGANISMES ET INSTITUTIONS, ÉCOLES, RÉGIONS ET UNIVERSITÉS

Chaque année, Vernazza Autogru promeut des initiatives en collaboration avec des organismes et des institutions locales ciblant à la formation des nouvelles générations et, en particulier, leur orientation vers le monde du travail. En 2021, l'entreprise a participé à deux projets importants:

PROJET D'ORIENTATIONS

En novembre, la Société a participé au projet "*Orientamenti*", promu par la Région Ligurie et destiné aux étudiants, aux jeunes, aux enseignants et aux familles: une série d'événements, de rencontres et d'initiatives pour aider les jeunes à choisir de façon plus consciente leur parcours d'études et à s'orienter dans le monde du travail. C'était l'occasion de parler de Vernazza, de raconter le rôle particulier du grutier et de présenter aux jeunes un emploi potentiel pour l'avenir.

1 YEAR 1 DAY

Le 22 novembre 2021, l'entreprise a participé à l'événement de formation "*1 Year 1 Day*", organisé par l'Università degli Studi de Gênes. Vernazza s'est présenté aux ingénieurs jeunes diplômés et a ainsi pu connaître les nouveaux profils techniques potentiellement employables dans l'équipe.

RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET COMMUNICATION EXTERNE

Vernazza Autogru est présente activement à travers les différents outils de communication, afin de diffuser toujours plus sa culture, ses valeurs identitaires et le professionnalisme de ses employés.

Le site web s'impose comme un instrument important pour les clients, actuels et potentiels, pour leur faire connaître les services offerts, explorer la société dans ses activités et trouver les contacts utiles nécessaires pour entrer en relation avec l'interlocuteur le plus adapté. Un deuxième outil très suivi est la plateforme **YouTube**, où la société publie régulièrement sur sa page des vidéos réalisées par des professionnels qui immortalisent les interventions les plus pertinentes d'un point de vue technique ou spectaculaire, promouvant la marque Vernazza grâce à la qualité des services fournis. La chaîne compte 1 560 abonnés, avec une augmentation significative de 16% par rapport à 2020 et de 26% par rapport à 2019, et ses vidéos ont bien plus de vues: en 2021, la vidéo la plus cliquée a atteint 125.211 vues. Avec 47 vidéos chargées sur la chaîne, on compte 497 308 vues depuis 2014.

L'outil le plus récemment utilisé est la plateforme **LinkedIn**. Les followers ont également augmentés en 2021: 1.883 au total avec une augmentation de 59% par rapport à 2020 et de 83% par rapport à 2019, grâce aux informations publiées. Cette plateforme a le potentiel de devenir un instrument utile, non seulement pour la communication, mais aussi pour attirer de nouveaux talents dans l'entreprise.

KPI site internet	KPI 2019	KPI 2020	KPI 2021	Variation % 2020-2021
NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE WEB DE L'ENTREPRISE (VENANT D'UNE RECHERCHE SPECIFIQUE)	6.385	7.758	13.036	68%
NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE WEB DE L'ENTREPRISE (SUGGESTIONS DE RECHERCHE)	24.381	22.185	23.021	4%
NOMBRE D'UTILISATEURS AYANT VISITÉ LE SITE	23.820	22.939	28.144	23%
NOMBRE DE PAGES CONSULTÉES SUR LE SITE WEB	115.458	101.365	107.606	6%
TEMPS MOYEN DE PERFORMANCE PAR PAGE	44 secondes	48 secondes	49 secondes	-
NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE WEB (PAR PC)	16.562	15.700	18.850	20%
NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE (PAR DISPOSITIFS MOBILES)	14.305	13.726	16.834	23%
NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE (PAR TABLETTE)	1.104	684	524	-23%
NOMBRE DE VISITES SUR LE SITE WEB DE L'ENTREPRISE (TOTAL)	31.971	30.110	36.208	20%



LA SATISFACTION DU CLIENT



LA SATISFACTION DU CLIENT

(enquête annuelle réalisée auprès d'un échantillon de clientèle)

OVERALL 4.5/5

des clients sur une série de facteurs stratégiques pour définir la qualité perçue du service. En 2021, le score moyen de satisfaction est resté inchangé par rapport à l'année précédente, à 4,5 sur 5. Afin d'atteindre ce niveau de satisfaction, la société a toujours investi dans la formation de son personnel, tant sur le chantier que dans le bureau dédié au service commercial, qui représente la première interface de la société avec ses clients. **Par ailleurs, depuis 2020, la société a mis en place un système d'écoute structuré et continu de ses clients**, afin de recueillir tout au long de l'année des informations qui lui permettent non seulement d'évaluer leur satisfaction générale, mais aussi de comprendre les éventuels axes d'amélioration. Pour cette raison, une ressource a été consacrée à l'activité d'écoute, qui se déroule par le biais d'entretiens téléphoniques en aval de l'envoi du devis ou de l'exécution de la prestation. Les informations recueillies sont ensuite enregistrées sur un formulaire spécial et analysées afin d'améliorer le service offert. Ce système permet à l'entreprise d'être toujours présente pour ses clients, en s'occupant de leur relation en temps voulu et en détectant tout éventuel besoin. En particulier, les clients perçoivent l'importance que Vernazza Autogru accorde à leurs pensées

Vernazza Autogru est attentive à la satisfaction de ses clients grâce à la présence constante de personnel hautement qualifié sur les sites, ce qui lui permet de comprendre les besoins du client et d'agir en fonction de ceux-ci. En outre, afin d'améliorer constamment son service, l'entreprise recueille chaque année les indications

et opinions, créant ainsi une solide relation de confiance dans le temps. Le professionnalisme du personnel d'exploitation, fierté de l'entreprise, ressort des entretiens réalisés comme un grand élément de satisfaction.

L'élément sur lequel, en revanche, la société peut s'améliorer pour satisfaire encore plus ses clients est la ponctualité des interventions: au cours de la période triennale 2019- 2021, cet aspect a été largement influencé par l'état du réseau autoroutier national, entraînant des retards qui ne peuvent pas être attribués à l'inefficacité de la société.

Enfin, le système de notification interne des cas de non-conformité, qui est désormais une pratique répandue dans la culture d'entreprise, contribue à la satisfaction des clients. Avec cet outil, les opérateurs sont au centre d'un processus d'amélioration continue des services qui entraîne, comme impact à moyen terme, l'activation d'actions spécifiques visant à assurer l'adéquation entre la qualité fournie et celle perçue par le client.





S^[n]
salonenautico



SALON NAUTIQUE 2021 UNE RELATION HISTORIQUE QUI SE RENOUVELLE

Le salon nautique de Gênes rassemble en exposition toutes les grandes innovations du domaine nautique, créant un lieu de rencontre international non seulement entre la demande et l'offre, mais aussi entre les innovateurs et les experts du secteur. Depuis 2011, Vernazza Autogru s'occupe des aspects techniques liés à la préparation de l'un des événements les plus attendus de l'année. L'entreprise suit les activités de préparation des infrastructures nécessaires à l'exposition, leur montage et tout besoin opérationnel éventuel en cours. En aval des journées d'exposition, Vernazza Autogru suit également les activités de démontage. Il s'agit d'une commande dont l'entreprise est particulièrement fière au regard de l'importance qu'elle revêt pour le territoire où se déroule l'événement et pour sa communauté. En 2021, avec la reprise des activités du salon pendant la période de l'événement, Vernazza Autogru a pu apporter sa propre contribution à l'initiative, en suivant les opérations de montage et de démontage de l'infrastructures d'exposition. La complexité du chantier a également représenté un défi intéressant: les chantiers du Progetto Waterfront actifs dans la zone d'exposition impliquaient de nouvelles interconnexions dans des espaces restreints, et un service spécifique de gestion des marchandises entrantes et sortantes a été activé pour faciliter les activités de montage et de démontage.



CAPITAL ORGANISATIONNEL

POUR VERNAZZA AUTOGRU, ACCROÎTRE LE CAPITAL ORGANISATIONNEL SIGNIFIE POURSUIVRE UN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL CONTINU, VISANT À PROMOUVOIR LES MÉTHODES LES PLUS INNOVANTES DE GESTION DE L'ENTREPRISE TOUT EN RESTANT FIDÈLE À SES VALEURS, EN CONCILIANT TRADITION ET INNOVATION DANS UNE ORGANISATION À LA FOIS FLEXIBLE ET STRUCTURÉE.

LES CERTIFICATIONS ET LE SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ POUR LA QUALITÉ, L'ENVIRONNEMENT ET LA SÉCURITÉ

À la fin des années 1990, Vernazza Autogru a obtenu sa première certification internationale, conformément à la norme de qualité UNI EN ISO 9001.

Au fil des ans, poussée par des objectifs de développement et d'efficacité organisationnelle, l'entreprise s'est orientée vers un système de gestion intégrée de la qualité, de l'environnement et de la sécurité, y voyant un outil fondamental pour gérer de manière structurée la dynamique d'un marché de plus en plus complexe et, surtout, pour atteindre avec succès ses objectifs de croissance.

- **1999: QUALITÉ**
- **2002: ENVIRONNEMENT**
- **2009: SÉCURITÉ**

Aujourd'hui, la force motrice de l'ensemble du système de gestion intégrée est l'adhésion au principe d'"amélioration continue", qui se traduit par la mise en œuvre, sur tous les processus et tous les sites de l'entreprise, de cycles annuels d'audits secondaires, en plus des audits de troisième partie réalisés par l'organisme de certification Bureau Veritas, dans la mise en œuvre des orientations stratégiques et des objectifs de l'entreprise, grâce à la méthodologie innovante du Integrated Balanced Scorecard, et, enfin, par l'analyse et la prévention de tous les types de risques selon la logique la plus récente de la pensée basée sur le risque qui imprègne les nouvelles éditions des normes.

L'organisation a achevé la transition de BS OHSAS 18001:2007 à **UNI ISO 45001:2018**, améliorant ainsi ses politiques de prévention. L'entreprise utilise désormais cet instrument internationalement reconnu pour surveiller plus efficacement les accidents du travail et les maladies professionnelles. La politique de l'entreprise, alignée sur une des principales hypothèses de cette norme, comprend l'objectif suivant: zéro accident, également poursuivi grâce au projet Safety First (voir Capital humain).

POLITIQUE DE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ

Faisant siennes les dispositions des normes internationales, Vernazza Autogru s'engage à maintenir opérationnelle sa politique de qualité, d'environnement et de sécurité et à diffuser, vérifier, discuter et revoir périodiquement son contenu en fonction de la réalisation des objectifs et des cibles fixés, pour lesquels la politique constitue le cadre de référence.

Ce document, accessible au personnel et aux parties prenantes de l'entreprise, représente l'ensemble des intentions que l'entreprise entend poursuivre dans le respect des principes de qualité, de durabilité environnementale et de sécurité sur les lieux de travail.

Parmi les objectifs énoncés, ceux liés aux impacts environnementaux (réduction des émissions de CO₂, de l'impact sonore et de la pollution environnementale), à la satisfaction des clients et à la sécurité des personnes revêtent une importance particulière.

Sur la base du principe de la risk based thinking, une mesure minutieuse de ses performances et de sa consommation permet des choix d'investissement et stratégiques d'amélioration, en élevant de plus en plus la barre des objectifs vers un comportement vertueux.

Renouvelant son engagement en faveur des questions environnementales, la société a continué à diffuser une importante culture du recyclage, notamment pour le recyclage des déchets spéciaux. En ce sens, il convient de mentionner la création d'un vade-mecum à la disposition de toutes les personnes, opérateurs et employés, axé sur l'importance du tri des déchets, qui doit être effectué à la source, c'est-à-dire au début du processus de recyclage, afin d'obtenir des bénéfices communs, en plus de la réduction du risque de pollution environnementale.

En 2021, la mise en œuvre d'un système "première pluie" de contrôle des eaux de pluie est prévue sur le site de Gênes Campi. En outre, un entretien extra-

ordinaire des filtres de l'aire de lavage est prévu pour 2022, qui seront encore améliorées par la mise en place d'un filtre biologique.

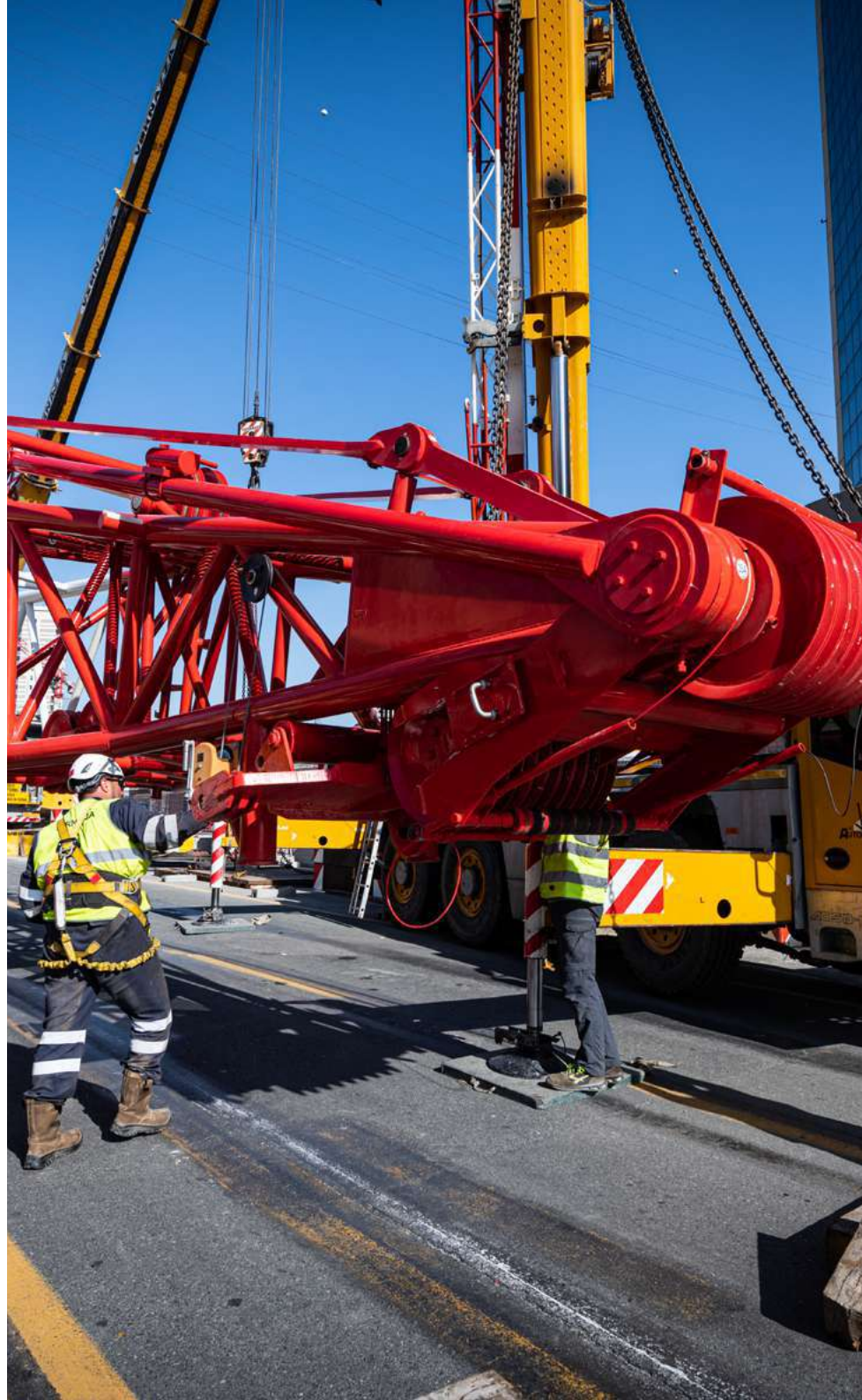
TAUX DE LÉGALITÉ

En plus des certifications ISO, Vernazza Autogru a obtenu un score **d'une étoile et un +** en ce qui concerne le "rating de légalité", une reconnaissance attribuée par l'Autorité de la concurrence sur la base de la vérification du comportement éthique dans le domaine de l'entreprise et donc du degré de respect de la légalité par l'entreprise.



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018
TAUX DE ÉGALITÉ + ★



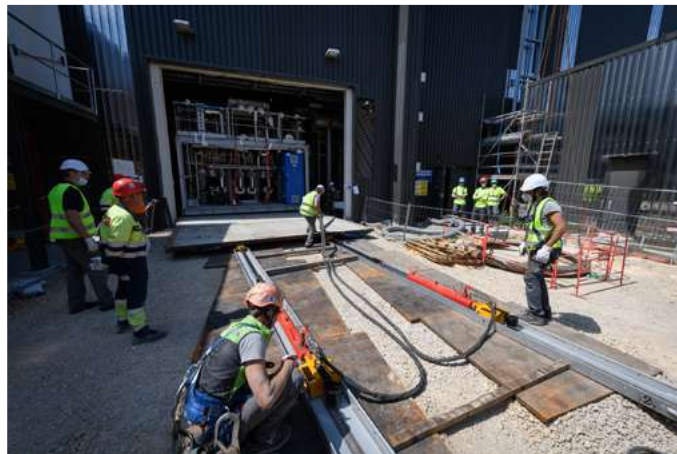
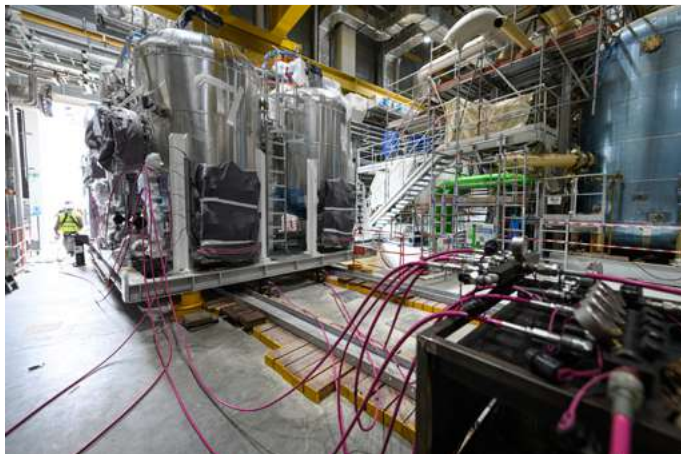


LE PROJET “ENTRE VALEURS ET INNOVATION” ET SON IMPACT

Depuis 2019, la société a lancé le projet “**Entre valeurs et innovation**”, une importante voie de développement organisationnel, qui vise à créer des impacts extraordinaires pour la croissance de la société. Le projet “Entre valeurs et innovation” est né dans le contexte de la forte expansion de l’entreprise et de son désir de faire un saut évolutif d’un point de vue organisationnel et technologique, fort des excellentes capacités techniques et de la longue histoire qui l’accompagne.

Le titre du projet résume par son nom l’âme de l’initiative: d’une part, l’**innovation**, c’est-à-dire la **tendance à croître et à s’améliorer**, en construisant un nouveau modèle organisationnel basé sur la reingénierisation de tous les processus de l’entreprise et leur numérisation par la mise en œuvre de solutions informatiques personnalisées, et d’autre part, les “valeurs”, c’est-à-dire la volonté de ne pas abandonner mais, au contraire, de **renforcer** et de rendre évidente l’identité de Vernazza.

En 2021, les principaux processus remaniés en 2020 ont été mis à l’épreuve. Ces processus ont été conçus pour inclure une forte matrice analytique en leur sein, afin de parvenir à un processus de prise de décision de plus en plus basé sur une culture des données. Parallèlement, les travaux de développement du principal logiciel de gestion, sur lequel convergeront les activités opérationnelles de l’entreprise, se sont poursuivis. Une importante période de transition qui accompagne Vernazza Autogru dans un développement radical de sa façon de faire.



SKIDDING - UNE NOUVELLE TECHNIQUE DE LEVAGE

Au cours des ans, Vernazza Autogru a souvent été confronté à des activités qui ont nécessité la création et l'invention de nouvelles méthodes de manipulation des poids. Dans certains cas, la question suivante a été posée, très délicate lors de la manœuvre d'objets lourds de plusieurs tonnes: comment soulever et déplacer un poids lorsqu'une grue ne peut pas être utilisée?

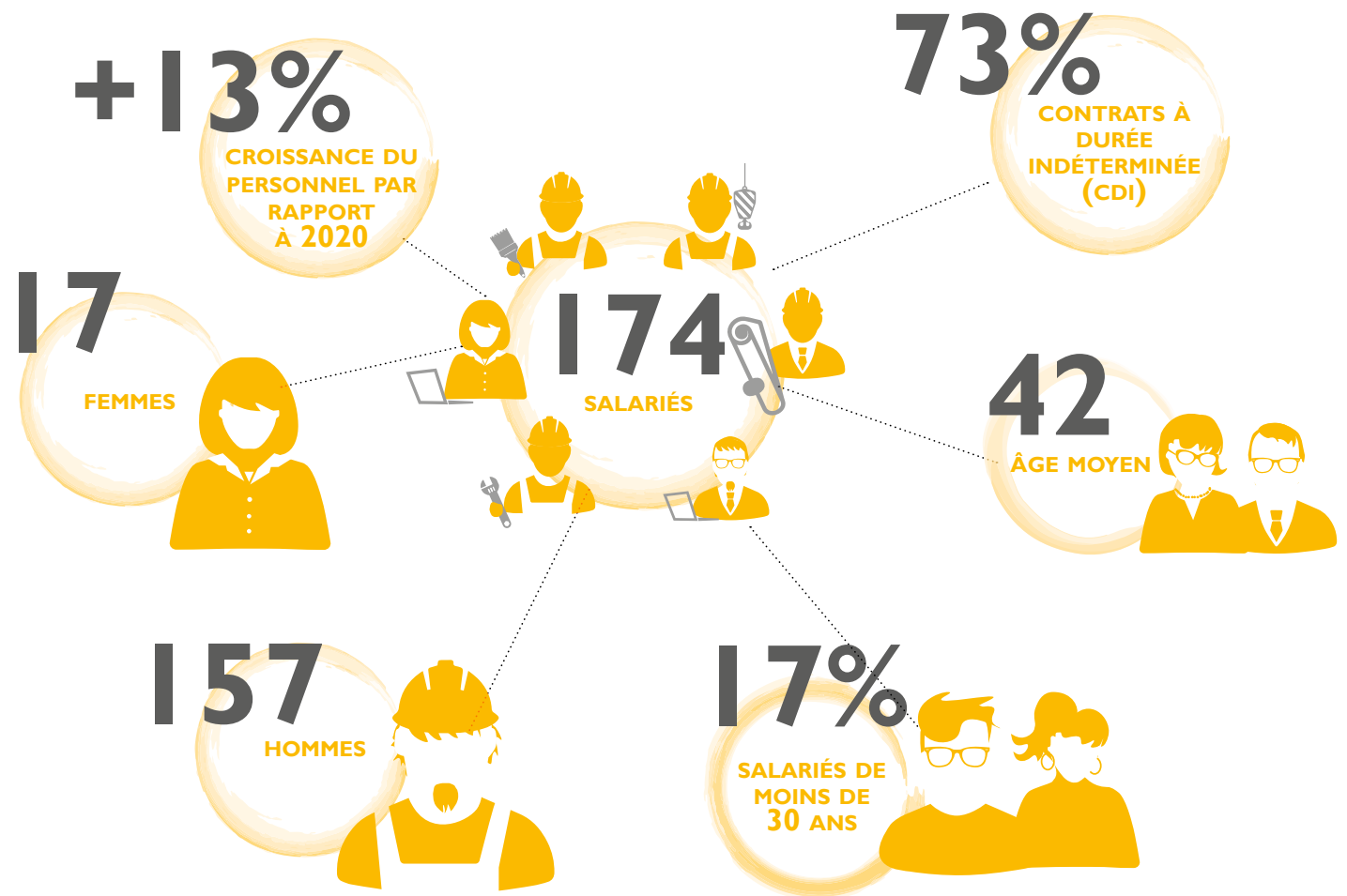
Grâce à son haut niveau d'expertise technique, l'entreprise est partie de cette question pour arriver au "nouveau" domaine du **"SKIDDING"**.

Le "SKIDDING" (de l'anglais "glisser/déraper") est déjà largement utilisé aujourd'hui dans le secteur industriel pour faciliter le fonctionnement d'installations industrielles plus complexes. En s'inspirant des technologies déjà existantes, des équipements ad hoc (amovibles et transportables) nécessaires à la manipulation de poids importants ont été développés avec l'équipe technique de l'entreprise, en réutilisant et en adaptant des composants déjà employés dans d'autres activités. Comme pour le levage, dans les activités de débardage, il est essentiel de connaître les caractéristiques de l'élément à manipuler, la zone de travail et ses alentours. À partir de ces données, un plan de manutention est élaboré, qui est ensuite exécuté sur le lieu de travail par un chef de chantier qui procédera à la vérification des phases et à la correcte mise en œuvre du projet.



CAPITAL HUMAIN

POUR VERNAZZA AUTOGRU, DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN SIGNIFIE FAIRE GRANDIR DE NOUVEAUX TALENTS, EN FAISANT ÉVOLUER ET ENRICHIR LES COMPÉTENCES DE L'ENTREPRISE, AFIN DE TOUJOURS OFFRIR AUX CLIENTS DES SERVICES DE POINTE, AVEC UN NIVEAU DE PROFESSIONNALISME EXCEPTIONNEL.



2021 a été caractérisé par une forte augmentation du renouvellement du capital humain sur l'ensemble du marché du travail, Italien et européen: suite à la pandémie, un désir répandu de rechercher des nouvelles expériences professionnelles est apparu, non pas lié à un meilleur traitement économique ou à une plus grande opportunité de carrière, mais surtout à une alternance plus favorable entre vie privée et vie professionnelle (work-life balance). Sur ce plan, Vernazza Autogru est en ligne avec le contexte international, avec un indice de renouvellement en hausse, qui est passé d'une valeur de 19% à 26%. Le pourcentage, calculé comme le rapport entre les employés démissionnaires ou licenciés et la population moyenne de l'entreprise, n'est pas surprenant au vu de la tendance au renouvellement observé dans le monde entier, et les causes peuvent être attribuées à une profonde évolution culturelle mondiale.

Grâce aux efforts considérables déployés par l'entreprise pour compenser le phénomène, l'effectif moyen du personnel en 2021 n'a pas sensiblement changé par rapport à l'année précédente.

Il est intéressant de noter la diminution de l'âge moyen sur la période triennale 2019-2021, en raison des nombreux recrutements de jeunes. En même temps, la proportion de personnel par genre a évolué, avec **une augmentation de la population féminine** en entreprise de **8,4 %** à **9,7%** entre 2019 et 2021.

Descrizione KPI	KPI 2019	KPI 2020	KPI 2021	Variation % 2020-2021
NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS (Valeur moyenne de l'année)	167	174	174	0%
NOMBRE DE FEMMES EMPLOYÉES	14	16	17	6%
NOMBRE D'EMPLOYÉS DE SEXE MASCULIN	153	158	157	-1%
NOMBRE D'EMPLOYÉS DE BUREAU	38	40	49	23%
NOMBRE D'EMPLOYÉS OPÉRATIONNELS	129	134	125	-7%
% D'EMPLOYÉS DE BUREAU	25%	25%	28%	11%
% D'OPÉRATIONNELS	77%	85%	72%	-15%
% D'EMPLOYÉS FEMININS	8%	9%	10%	6%
% D'EMPLOYÉS MASCULINS	92%	91%	90%	-1%
ÂGE MOYEN DES EMPLOYÉS	45	41	42	2%
% D'EMPLOYÉS AGES DE MOINS DE 30 ANS	20%	22%	17%	-23%
% D'EMPLOYÉS EN CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE	12%	14%	16%	11%
% D'EMPLOYÉS EN CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE	82%	86%	73%	-15%
% DE SALARIES EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE	1%	2%	4%	115%
% SALARIES EN INTERIM	3%	4%	7%	86%
NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION	828	510	2.356	362%
NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION DES EMPLOYÉS DE BUREAU	30	28	299	968%
NOMBRE TOTAL D'HEURES DE FORMATION D'OPÉRATIONNELS	500	220	128	-42%
NOMBRE DE GRUTIERIS INTERNES FORMÉS	48	21	35	67%
NOMBRE DE GRUTIERIS EXTERNES FORMÉS	276	128	156	22%



LA FORMATION

Vernazza Autogru fait de son personnel sa force. Le professionnalisme de ses opérateurs est donc une priorité et pour cette raison elle a toujours développé des cours de formation continue.

A ce jour, il n'existe pas en Italie d'écoles et/ou d'organismes de formation capables d'instruire et de qualifier les techniciens du secteur du levage. Pour cela, l'entreprise a développé sa propre académie afin d'assurer à son personnel et aux personnes extérieures une préparation professionnelle élevée et complète.

L'activité didactique est développée à la fois avec un enseignement en classe par des techniciens instructeurs, et avec des activités d'apprentissage "sur le tas" grâce à la rotation progressive sur les équipements, des plus simples aux plus technologiques, avec des entraîneurs déjà expérimentés comme tuteurs.

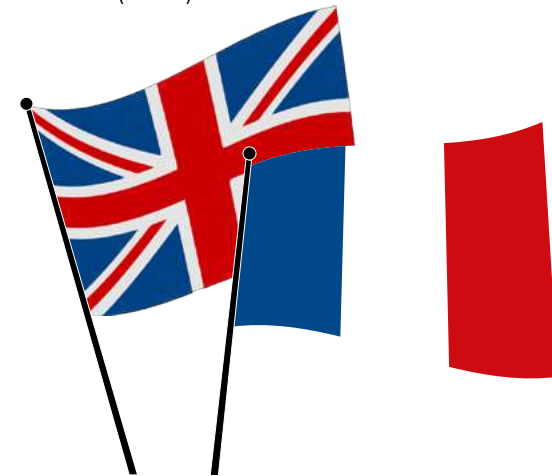
Dans le domaine de la recherche ou de l'innovation, dans ce secteur spécifique, afin d'améliorer et de faciliter l'introduction de nouveaux grutiers, on utilise un véritable **simulateur**, semblable à une cabine de contrôle de grue, qui repropose virtuellement aux élèves les différentes phases et situations de manœuvre.

Cela permet de transférer correctement les procédures et les principes théoriques et pratiques tout en évaluant les dangers et les risques, même dans les situations de manœuvre les plus complexes.

Il s'agit d'une approche à 360° du développement professionnel, qui prend en compte non seulement les compétences techniques, comme la manipulation d'un véhicule lourd ou l'arrimage correct, mais aussi l'ensemble complexe des connaissances collatérales.

En 2021, les limitations imposées par la pandémie ont freiné les activités prévues au premier semestre pour la formation interne et externe. Malgré cela, les chiffres se sont nettement améliorés par rapport à l'année précédente: avec 2 356 heures d'enseignement dispensées, soit plus de quatre fois le nombre d'heures dispensées en 2020, 29 employés et 128 agents d'exploitation ont été

formés. Il est également intéressant de noter l'augmentation de 22% du nombre de grutiers externes formés par rapport à 2020, après le recul subi par rapport à 2019 (-43%).



UNE FORMATION QUI CONTINUE DANS UNE OPTIQUE D'INTERNATIONALISATION DE VERNAZZA

En 2020, l'entreprise a travaillé à l'obtention de fonds pour offrir à son personnel des cours de langue de base et avancés, grâce au soutien financier d'Alfa Liguria. En 2021, **4 cours de langues étrangères** ont été dispensés: 1 cours d'anglais de base, 1 cours d'anglais avancé et 2 cours de français de base. Chaque cours a impliqué 9 personnes, pour un total de 40 heures de formation pour chaque cours. A la fin, un certificat de participation a été remis aux stagiaires. Cet investissement pour l'entreprise est d'une importance fondamentale et s'inscrit dans le fil stratégique du développement des personnes: les employés de Vernazza Autogru sont de plus en plus prêts à relever le défi de l'internationalisation de l'entreprise, en surmontant les barrières linguistiques qui peuvent

entraver leur croissance sur le chemin s'ouvrant aujourd'hui à ceux qui veulent être compétitifs sur les marchés étrangers.

VERNAZZACADEMY REDÉMARRER AVEC DES COMPÉTENCES

L'Académie Vernazza Autogru, déjà existante et fonctionnant depuis 2018, a entamé au cours de l'année 2019 un processus de transformation afin de devenir un projet stratégique pour la Société, qui s'est poursuivi en 2020 malgré les obstacles posés par le contexte pandémique. **VernazzAcademy** a, en effet, deux objectifs: l'un destiné au personnel interne pour maintenir constamment à jour les compétences techniques des opérateurs, en fonction des nouveaux moyens et technologies utilisés; l'autre tourné vers l'extérieur pour transférer la culture et le know-how du levage. 2021 a également été l'année de la reprise pour l'Académie, qui a formé **156 grutiers externes**, avec une augmentation significative (+22% par rapport à l'année précédente).

Vernazza Autogru souhaite faire accréditer son Académie en tant qu'Organisme de formation auprès de la Région Ligurie afin de transférer les compétences techniques et relationnelles, les règles et les procédures à l'ensemble du personnel de l'entreprise, avec une attention particulière pour le rôle de grutier.

Elle se propose sur le marché comme porteuse de compétences spécialisées de haut niveau, auprès des clients, des fournisseurs et des organismes de formation, également à travers des événements qui promeuvent la culture du levage et donnent de la visibilité aux projets d'entreprise.





L'ENGAGEMENT DE VERNAZZA EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ: LE PROJET "SAFETY FIRST"

La Sécurité d'abord: pas seulement un slogan mais un fait. L'engagement de Vernazza Autogru pour la protection de ses personnes et de ses véhicules est incarné par le développement d'un système d'actions concrètes, intensifiées en 2020 et qui voient leur développement également dans les années suivantes, dans le respect des récentes innovations en termes de santé et de sécurité.

Quelques exemples:

- Révision de la procédure "Gestion des non-conformités, des signalements, des risques, des plaintes des clients, des near miss, des actions correctives" et du formulaire s'y rattachant, simplification du contenu afin que la prise en charge de cette procédure soit perçue positivement.
- Analyse mensuelle des non-conformités enregistrées et définition des actions d'atténuation pertinentes, dans le cadre de la réunion "homme/machine".
- Activités de formation pour sensibiliser et responsabiliser le personnel au-delà de la formation obligatoire. Vernazza Autogru a lancé un programme de formation qui implique tout son personnel, en fournissant des contenus sur la santé et la sécurité au travail (SST) adaptés à sa réalité professionnelle, en incluant dans les programmes les résultats de la "Gestion des non-conformités, des signalements, des risques, des plaintes des clients, des near miss, des actions correctives".
- Consolidation du service de prévention et de protection, par le recrutement de nouvelles figures (par exemple, agent du service de prévention et de protection - ASPP): amorcé en 2020, cet objectif prévoit que l'organisation dispose d'un total de 5 agents du service de prévention et de protection à la fin de 2021.
- La société a ensuite entamé la procédure pour l'ac-

compagnement du système de gestion de la qualité, de l'environnement et de la sécurité et pour l'introduction du modèle d'organisation, de gestion et de contrôle conformément à l'ancien décret législatif 231/01, qui sera mis en œuvre au cours de l'année 2022.

L'introduction d'un système de suivi des near missing, c'est-à-dire d'un outil pour détecter les situations potentiellement dangereuses et pour intervenir rapidement pour les rendre non importants, revêt en outre une importance fondamentale. Ce système est basé sur le principe de la prévention et sur le fait que la sécurité doit être un thème maîtrisé par l'ensemble du personnel de l'entreprise, et donc son fonctionnement est basé sur les signalements établis par les employés.

La procédure distingue trois possibles near missing, en fonction du type de circonstance:

- Adoption des comportements dangereux.
- Non-respect des prescriptions ou des procédures de travail.
- Défauts structurels organisationnels et techniques.

Bien que le type de services offerts comporte un risque intrinsèque, ce dernier peut être réduit grâce à des activités préventives: en 2021, le nombre d'accidents liés au nombre total d'heures travaillées (292 184) était au nombre de 4, dont 3 in itinere, et impliquait une perte moyenne de 32 heures.

Afin de protéger au mieux ses employés, l'entreprise prend des mesures de précaution en plus de celles qui sont obligatoires. Pour cette raison, chaque opérateur de Vernazza Autogru apprend dans sa formation l'importance de la prévention et les bonnes pratiques à suivre pour préserver sa sécurité et celle des autres.

En ce sens, une source de grande satisfaction est le nombre de rapports de near miss, c'est-à-dire les dangers rencontrés dans le domaine de la sécurité que chaque personne de l'entreprise peut signaler pour demander une intervention pouvant de réduire le risque apparu.



LE CAPITAL NATUREL

POUR VERNAZZA AUTOGRU, DÉVELOPPER LE CAPITAL NATUREL SIGNIFIE ASSUMER LA RESPONSABILITÉ DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE LAISSÉE SUR LA PLANÈTE, Y COMPRIS POUR LES GÉNÉRATIONS FUTURES. CELA SE TRADUIT PAR LA RECHERCHE CONSTANTE DE LA DURABILITÉ DE SES SERVICES PAR L'OPTIMISATION, LA DÉMATÉRIALISATION DE SES PROCESSUS DE PRODUCTION ET LE RECOURS SYSTÉMATIQUE AUX TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES.

Vernazza Autogru est certifié ISO 14001 depuis 2002: un choix dicté par la volonté de fournir des services sans déroger à la qualité mais en minimisant son impact environnemental et en réduisant les déchets.

En 2021, Vernazza Autogru a utilisé 651 448 litres de gazole (1 720 tonnes de CO₂ eq**) dans le cadre des activités, entre le ravitaillement routier et celui sur ses différents sites.

Grâce à la reprise significative de l'activité qui a caractérisé 2021, les véhicules de la société ont enregistré une augmentation de 17% de la consommation de diesel par rapport à 2020, en légère augmentation également par rapport à 2019.

L'indicateur atteint son apogée si l'on considère le ravitaillement routier, augmenté de 64% par rapport à 2020. Le chiffre doit être lu à la lumière de la répartition géographique des interventions qui l'année dernière, se sont concentrées à Gênes et en Ligurie, en faisant ainsi appel au ravitaillement dans les sites de l'entreprise, tandis qu'il est globalement inchangé par rapport à 2019, année au cours de laquelle l'entreprise a travaillé plus fréquemment en dehors de la Ligurie.

Le suivi de la consommation dans les sites s'est poursuivi également en 2021: au cours de l'année, le total des kWh consommés s'est élevé à 183 021 (79 tonnes de CO₂ eq***). Par rapport à 2020, la consommation d'électricité a encore baissé de 12% (-15% par rapport à 2019), grâce au démantèlement de certains contrats, ainsi qu'au transfert effectué pour la zone de Fegino.

Une augmentation significative a été enregistrée sur le site de Massa Carrara, où l'approvisionnement en gaz a été interrompu et où des systèmes électriques de chauffage ont été introduits.

La consommation de gaz est directement liée à l'utilisation des bureaux situés dans les différents sites. En 2021, la consommation globale a augmenté de 48%, en passant à 7.322 mètres cubes (environ 14 tonnes d'équivalent CO₂*). L'augmentation est

importante, mais elle est considérablement réduite si on compare 2021 à 2019 (+5%), car en 2020 les bureaux des entreprises ont été fermés pendant une longue période, en favorisant le smart working dans la mesure du possible. Il est intéressant de noter que cette valeur n'est attribuable qu'au seul site de Gênes Campi, puisque le site de Massa Carrara n'utilise plus cette source d'énergie mais uniquement l'électricité. Cette valeur est également supérieure à celle de la période pré-pandémique.

La somme de ces consommations conduit à la génération d'environ 1813 tonnes de CO₂ eq, environ 16% de plus que l'année précédente et environ 1% de moins qu'en 2019, ce qui peut être interprété comme empreinte écologique de l'entreprise dans l'année de reprise.

Conscient de cet impact, Vernazza Autogru met en place d'autres actions de sensibilisation auprès de son personnel et des parties prenantes pour l'adoption de pratiques vertueuses pour l'environnement telles que la conduite durable des véhicules, la réutilisation, l'utilisation prudente des ressources énergétiques dans les bureaux et autres actions similaires.



* Gaz naturel = 1,953 kg de CO₂ par mètre cube de gaz consommé

** Gazole 2,64 kg de CO₂ par litre de gazole consommé

*** Électricité: 0,434 kg de CO₂ par kWh consommé

Il convient de noter que le calcul des CO₂ eq. utilise des coefficients de conversion actualisés qui diffèrent de ceux utilisés dans le rapport intégré 2020.



CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ	KPI 2019	KPI 2020	KPI 2021	Variation % 2020-2021
Consommation d'électricité (kWh)- Genova Campi	130.579	125.040	118.252	-5%
Consommation d'électricité (kWh)- Vado Ligure int. 11	0	17.826	-	-100%
Consommation d'électricité (kWh)- Vado Ligure int. 7	2.375	10.618	13.502	27%
Consommation d'électricité (kWh)- Vado Ligure int. 3	2.094	509	1.493	193%
Consommation d'électricité (kWh)- Milano Lainate	17.231	16.325	16.161	-1%
Consommation d'électricité (kWh)- Genova Fegino	33.760	12.509	-	-100%
Consommation d'électricité (kWh)- Savona	15.292	11.686	9.117	-22%
Consommation d'électricité (kWh)- Massa Carrara	13.134	14.272	24.496	72%
Consumi energia elettrica (kWh) - TOTAL	214.465	208.785	183.021	-12%



CONSOMMATION DE GAZ	KPI 2019	KPI 2020	KPI 2021	Variation % 2020-2021
Consommation de gaz (m ³)- Genova Campi	6.240	4.142	7.322	77%
Consommation de gaz (m ³)- Massa Carrara	747	808	-	-100%
Consommation de gaz (m³) - TOTAL	6.987	4.950	7.322	48%



CONSOMMATION D'EAU	KPI 2020	KPI 2021	Variation % 2020-2021
Consommation d'eau (m ³)- Milano Lainate	93	-	100%
Consommation d'eau (m ³)- Genova Campi	1.212	1.004	-17%
Consommation d'eau (m ³)- Genova Fegino	360	5.038	+1.299%
Consommation d'eau (m ³)- Savona	293	903	208%
Consommation d'eau (m ³)- Vado Ligure	464	115	-75%
Consommation d'eau (m ³)- Massa Carrara	161	340	111%
Consommation d'eau (m³) - TOTAL	2.583	7.400	187%

INITIATIVES POUR SAUVEGARDER LE CAPITAL NATUREL

L'engagement de l'entreprise en faveur du capital naturel se manifeste par la lutte contre les déchets. Du recyclage des matériaux qui ne sont plus utiles à la récupération des équipements qui ne sont plus adaptés à des fins opérationnelles mais qui ont encore une vie utile résiduelle, les activités consacrées à la sauvegarde des biens encore utilisables sont nombreuses.

L'entretien des véhicules est également axé sur cet objectif: en poursuivant une politique d'entretien dans laquelle le retour aux conditions d'usine à chaque réparation guide les choix des huiles, des lubrifiants et des pièces de rechange, Vernazza Autogru garantit une plus longue durée de vie utile des machines. Lorsque les performances des véhicules sont jugées non conformes aux normes élevées de l'entreprise, ils sont mis en vente afin de donner une nouvelle vie à des véhicules qui peuvent avoir une valeur résiduelle dans d'autres contextes.

Même la propulsion électrique, qui permettrait une pollution zéro, est actuellement incapable de répondre aux besoins de levage et de transport. Néanmoins, Vernazza Autogru surveille le marché et réalise des investissements visant à renouveler le parc de véhicules, afin de se rapprocher de plus en plus d'un modèle d'entreprise écologique, en accordant une attention particulière au développement des véhicules électriques ou hybrides que les entreprises de production mettent en œuvre.

L'entreprise travaille activement au réaménagement de vastes zones (par exemple, dans le compendium Vado Ligure), où l'objectif est non seulement de les rendre aptes aux activités opérationnelles mais aussi de les sécuriser, en les transformant en zones à faible impact environnemental.

Il faut alors s'attarder sur la collecte sélective des

déchets que l'entreprise produit. Comme il ressort de l'analyse du modèle unique de déclaration environnementale, dans les sites de l'entreprise la société différencie les déchets produits, en veillant à leur correcte élimination ou à leur recyclage appropriés, selon le cas. D'année en année, le nombre de codes CER gérés et utilisés augmente, ce qui indique un niveau plus élevé de différenciation des déchets.



Le tableau suivant indique les kg de déchets produits dans les locaux de l'entreprise pour chaque type de code CER:



SIÈGE DE GENÈVE

CODES CER	Kg 2019	Kg 2020	Kg 2021	Variation % 2020-2021	CODES CER	Kg 2019	Kg 2020	Kg 2021	Variation % 2020-2021
160114*	200	160	50	-69%	080111	0	150	0	-100%
160213	0	0	60	n/a	080113*	780	235	220	-6%
160214	0	0	1.730	n/a	080121	0	0	70	n/a
160601*	800	0	1.650	n/a	080318	8	10	10	0%
170204	0	0	160	n/a	120301*	5.220	9.190	7.580	-18%
170202	0	0	40	n/a	130205*	250	200	2.900	1.350%
170203	0	0	126	n/a	130208*	2.400	2.360	2.870	22%
170201	0	0	790	n/a	140603*	695	0	160	n/a
170405	2.555	8.130	860	-89%	150103	4.480	546	55	-90%
170603	0	0	220	n/a	150106	2.840	3.140	1.360	-57%
170407	1.800	4.743	0	-100%	150111	0	0	8	n/a
190110*	360	170	320	88%	150110*	200	230	619	169%
200121	0	0	5	n/a	150202*	90	216	613	184%
200201	33.380	5.620	1.415	-75%	160113	0	0	80	n/a
200304	11.700	0	0	n/a	160107*	360	1.800	293	-84%

En 2021, Vernazza Autogru a utilisé 50 Codes CER entre les sites de l'entreprise de Vado Ligure, Massa Carrara et Gênes Campi, le 56 % de plus qu'en 2020, où elle en a utilisé 36, et 92 % de plus qu'en 2019. La production de déchets a également augmenté considérablement si l'on considère aussi le nombre total de kg produits (1.261.272), ce qui correspond à une augmentation de 200%. Ces valeurs doivent être interprétées en tenant compte des nombreuses activités de restauration des zones du Pôle logistique qui, en 2021, sont entrées dans une phase de pleine activité et ont des taux d'achèvement importants. Les augmentations les plus significatives des déchets produits sur les sites de Gênes et de Massa Carrara sont imputables à l'augmentation des activités d'entretien interne des véhicules. L'entreprise s'est toujours engagée dans l'entretien préventif et d'urgence des véhicules, en choisissant des matériaux et des solutions capables de maximiser la durée de vie utile des véhicules, et réduisant ainsi son impact environnemental. Cela se traduit également par l'utilisation d'huiles et de lubrifiants de haute qualité et de haute performance, dont le cycle d'utilisation et de remplacement est adapté à la protection des actifs de l'entreprise. En 2021, la société a également toujours maintenu le plus haut niveau d'attention en ce qui concerne les activités de maintenance: les autres huiles pour moteurs, engrenages et lubrifiants (code CER 130208*), qui représentent un déchet dangereux dérivant des activités normales de maintenance des véhicules, ont produit 2.870 kg de déchets sur le site de Gênes, en augmentation de 22% par rapport à 2020. L'augmentation a été plus importante sur le site de Massa Carrara, où le même code CER a été collecté pour 2.700 kg. (environ 90% de plus que l'année précédente).

Parmi les déchets produits par l'entreprise, les déchets provenant des opérations de construction et de démolition du fer et de l'acier (code CER 170405) sont particulièrement importants, avec un total de 588.140 kg, en augmentation d'environ 300% par rapport à l'année précédente. Ces augmentations peuvent être facilement interprétées à la lumière des interventions de réhabilitation de la zone du Pôle Logistique où les déchets métalliques sont produits en quantités considérables.



SIÈGE DE MASSA

CODES CER	Kg 2019	Kg 2020	Kg 2021	Variation % 2020-2021
070108*	250	0	0	n/a
080111*	105	51	0	-100%
130208*	2.350	1.420	2.700	90%
150103	0	996	0	-100%
150110*	60	60	23	-62%
150202*	60	409	544	33%
160107*	100	35	213	509%
160216	0	0	123.830	n/a
160214	0	0	9.640	n/a
160120	0	80	0	-100%
160121*	302	606	207	-66%
160708*	367	0	0	n/a
170203	0	74	73	-1%
180103	0	3	4	33%



SIÈGE DE VADO LIGURE				
CODES CER	Kg 2019	Kg 2020	Kg 2021	Variation % 2020-2021
080113	0	0	40	n/a
080111	0	0	42	n/a
140603	0	0	48	n/a
150101	0	5.600	0	-100%
150203	0	0	2	n/a
150110	0	0	90	n/a
150106	0	4.940	14.550	195%
160214	0	0	9.640	n/a
160216	0	0	123.830	n/a
160708	0	0	2.200	n/a
170401	0	0	12.570	n/a
170405	0	13.8809	587.280	323%
170411	0	11.2230	309.942	176%
200201	0	10.8130	32.360	-70%
200304	0	5.400	7.180	33%

POLE LOGISTIQUE - UN EXEMPLE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

En termes de capital naturel, le projet de Pôle Logistique revêt une importance encore plus prononcée que ne le montrent les données de ce chapitre. La zone détenue par la société est une ancienne centrale thermoélectrique et, à ce titre, on y trouve les installations industrielles utilisées par l'activité opérationnelle de la centrale, aujourd'hui disparue. Afin d'évacuer les sites qui seront animés par les activités du Pôle Logistique, la société pouvait suivre deux voies différentes: la démolition ou la récupération. Vernazza Autogru a choisi d'agir selon ses principes directeurs, en valorisant le bien commun et en s'engageant dans une voie de reconversion industrielle visant non seulement à libérer de l'espace, mais aussi à gérer efficacement les déchets produits par le déclassement des installations. Le carבודuc, qui a traversé pendant de nombreuses

années le ciel de Vado Ligure et de Quiliano, en est un parfait exemple: après son démantèlement, il a été mis en vente pour permettre sa récupération. Les composants, notamment de nature métallique, qui sont récupérés lors des opérations de démantèlement, sont traités comme des marchandises et vendus sur le marché secondaire pour être réintroduits dans les cycles de production. En 2020, plus de 375 tonnes de marchandises et de déchets ont été vendues, pour une valeur d'environ 320.000 euros. Seules 190 tonnes de déchets, par contre, ont été éliminées, pour un coût d'un peu plus de 15.000 euros. Il s'agit donc d'un exemple de gestion vertueuse d'une reconversion industrielle qui aurait pu prendre des contours très différents: la recherche d'un impact environnemental minimal guide la création du Pôle Logistique.

05

STRATÉGIE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

VERNAZZA

VERNAZZA AUTOGRU IDENTIFIE 4 MACRO LIGNES DIRECTRICES STRATÉGIQUES, QUI CONSTITUENT UNE BALISE POUR GUIDER LES CHOIX EFFECTUÉS DANS LES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES. CES LIGNES DIRECTRICES ÉVOLUENT ET SE DÉVELOPPENT CHAQUE ANNÉE, EN FONCTION DES CHANGEMENTS DE CONTEXTE ET DES EXIGENCES DU MARCHÉ. L'IDENTIFICATION CLARE DE CES MOTEURS GARANTIT UNE EFFICACITÉ MAXIMALE DES INVESTISSEMENTS, QUI SONT TOUS ORIENTÉS VERS LA POURSUITE DES OBJECTIFS DÉFINIS.





1. Le **DÉVELOPPEMENT DU POLE LOGISTIQUE DE VADO LIGURE** est certainement l'un des éléments les plus importants de la stratégie de Vernazza Autogru, qui se présente aujourd'hui comme un partenaire unique pour son genre par la gamme de services qu'il peut fournir et les actifs et infrastructures dont il dispose. C'est précisément le Pôle Logistique qui représentera une orientation stratégique fondamentale pour l'avenir, dans un panorama national et européen.



3. La **TRANSFORMATION NUMÉRIQUE**, comprise à la fois comme innovation technologique du parc de véhicules et comme évolution des processus organisationnels, est un moteur fondamental qui accompagne Vernazza depuis longtemps et se renouvelle chaque année, en consolidant son rôle dans les choix d'entreprise.



2. En 2021 également, la centralité du thème de la formation et l'importance du professionnalisme du personnel opérationnel sont confirmées. La **VERNAZZACADEMY** - c'est-à-dire l'école de levage et de logistique - reste donc l'une des premières lignes stratégiques de l'entreprise, afin qu'elle devienne un point de référence pour le secteur en Italie et en Europe. La préparation technique des opérateurs de la société est une ressource fondamentale pour le succès futur de Vernazza Autogru.



4. Le processus **D'INTERNATIONALISATION**, entamé il y a désormais plusieurs années, se poursuivra dans le but d'élargir les possibilités et les lignes d'activité de la société, non seulement en préservant le marché national, mais aussi en s'étendant de plus en plus à l'étranger.



UN REGARD VERS L'AVENIR. DEPUIS TOUJOURS.

Le rapport intégré se termine par un aperçu de l'avenir de Vernazza, en racontant également ses protagonistes. L'histoire de l'entreprise est caractérisée par la famille Vernazza qui, avec une grande clairvoyance, a initié ces dernières années une importante transition générationnelle, la deuxième de son histoire: les trois frères, Domenico, Diego et Claudio, ont rejoint l'entreprise il y a de nombreuses années et aujourd'hui une nouvelle génération s'apprête à prendre les rênes pour la guider vers de nouveaux horizons.

La troisième génération est entièrement féminine et, en reprenant les bases posées par leur mère Luigina, elle a les idées claires sur la façon dont elle envisage son avenir. Elisa et Giulia sont désormais deux piliers importants de l'entreprise, chacun ayant un rôle clairement défini: chef du bureau de gestion du trafic et chef du Pôle Logistique. Le parcours d'Elisa et de Giulia a été progressif et structuré, en assurant ainsi un transfert de compétences et de responsabilités cohérent avec le développement de l'entreprise. Aujourd'hui, le processus d'intégration est terminé et la troisième génération gère les opérations quotidiennes, tout en mettant en œuvre les objectifs stratégiques à long terme définis par la famille.

À cela s'ajoute la logique d'équipe qui unit les cousines, ainsi que la créativité et la capacité d'innovation qui les distinguent.

En ce qui concerne les objectifs futurs, la nouvelle génération est certaine de vouloir poursuivre sur la voie tracée: croître en termes d'économie, de véhicules, de qualité des services fournis et de réputation en Italie et à l'étranger, en innovant l'entreprise pour anticiper les changements requis par le marché. Ces objectifs reposent sur certains facteurs critiques de succès qui parlent de la "jeune" génération et qui seront de plus en plus au cœur des stratégies de l'entre-



ING. GIULIA VERNAZZA

Resp. Pôle Logistique



ELISA VERNAZZA

Resp. Bureau Gestion Trafic

prise: le développement des personnes, l'innovation technologique et la durabilité.

Cette inspiration vient de ceux qui ont vu et vécu l'entreprise depuis leur enfance, qui en connaissent tous les éléments et qui pourront dans un avenir proche inculquer les valeurs de l'entreprise aux personnes qui y travailleront demain. Pour ce faire, et pour garantir ce principe de pérennité, ce parcours devra être complété par la transformation numérique des processus métiers, l'évolution des méthodes de travail vers le suivi des performances et la mesure des impacts créés.

Elisa et Giulia poursuivent une culture dédiée au développement non seulement de l'entreprise, mais aussi et surtout de son personnel, intégrant de plus en plus le capital sur lequel Vernazza Autogru est fondé. La vision commune et partagée voit dans l'équilibre entre le temps de travail et le temps de vie, la clé de la sérénité des personnes, agissant ainsi sur la qualité de vie de ses employés: travailler de manière organisée, efficace et compétente pour atteindre des niveaux inimitables de professionnalisme et un climat d'entreprise de haut niveau.

L'AGENDA 2030 DE L'ONU ET LES ODD: LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

C'est précisément l'accent mis sur les impacts et la volonté de divulguer non seulement des informations financières, mais aussi des informations d'ordre environnemental et social, qui sont substantiellement liés au contexte plus large au niveau international. En fait, quelque chose est en train de changer: les entrepreneurs d'aujourd'hui sont de plus en plus conscients qu'ils sont appelés à faire des choix responsables non seulement vis-à-vis de leurs employés et de leurs clients, mais aussi pour l'ensemble de la communauté et des territoires dans lesquels ils opèrent. Non seulement en termes économiques, mais aussi en termes environnementaux et sociaux, en définissant des stratégies utiles sur tous les fronts qui contribuent à créer de la valeur pour l'entreprise et ses parties prenantes. Depuis que, en 1987, **le concept de durabilité** est né comme "un développement qui doit répondre aux besoins de la génération actuelle sans compromettre ceux des générations futures", l'objectif de chaque management devrait être celui-ci. La troisième génération de la famille Vernazza, et ce rapport intégré le confirme, s'inspire pour son "doing business" d'un cadre international mis en place en 2015 par l'ONU, qui a lancé un véritable défi aux institutions, aux entreprises et aux citoyens **à travers 17 Objectifs de développement durable**:



Vernazza Autogru, grâce également à la contribution culturelle de la jeune génération féminine, se positionne aujourd'hui comme un acteur important au niveau national et international qui s'identifie aux ODD 2030 et s'engage à travailler avec détermination pour créer des impacts concrets sur les objectifs spécifiques suivants.



*CRÉATION D'EXCELLENTES COMPÉTENCES TECHNIQUES GRÂCE À SON **ACADEMY**, CENTRE DE FORMATION INTERNE.*



*GARANTIE DE L'ÉQUILIBRE DES GENRES DANS LES RÔLES DE **LEADERSHIP** ET DE **GOVERNANCE**.*



*À TRAVERS LA RECHERCHE DES PRINCIPES DE **DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE** DANS LES ACTIVITÉS BUSINESS.*



*UN ENVIRONNEMENT DE **TRAVAIL SÛR** GRÂCE À UNE **CROISSANCE ÉCONOMIQUE** CONSTANTE DES AFFAIRES.*



*MOYENNANT LE **RENOUVELLEMENT CONTINU** DES DOTATIONS DE VÉHICULES ET ÉQUIPEMENTS, AINSI QUE GRÂCE À LA CAPACITÉ D'INNOVATION TECHNIQUE, CONFIRMÉE AU FIL DU TEMPS.*



*GRÂCE À LA CAPACITÉ DE DÉVELOPPEMENT DE **RELATIONS SOLIDES ET DURABLES** DANS LE TEMPS.*

LISTE DES INFORMATIONS GÉNÉRALES À FOURNIR DANS LE RAPPORT INTÉGRÉ

Le tableau suivant présente la cross reference entre la norme GRI 102 General Disclosure et le contenu des chapitres du rapport intégré.

NORMES GRI		Rapport du chapitre 2021
GRI 102-1	Nom de l'organisation	Notre histoire
GRI 102-2	Activités, marques, produits et services	Nos services
GRI 102-3	Emplacement du siège social	Quatrième de couverture
GRI 102-4	Localisation des opérations	Les services fournis
GRI 102-5	Structure de propriété	Structure d'entreprise
GRI 102-6	Marchés desservis	Le marché de Vernazza Autogru
GRI 102-7	Taille de l'organisation	Faits marquants
GRI 102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs	Capital humain
GRI 102-13	Affiliations à des associations	Associations
GRI 102-14	Déclaration d'un haut dirigeant	Guide de lecture
GRI 102-15	Impacts, risques et opportunités clés	Gestion des risques
GRI 102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Qui sommes-nous?
GRI 102-18	Structure de gouvernance	Gouvernance
GRI102-40	Liste des groupes de parties prenantes	La carte des parties prenantes
GRI 102-42	Identification et sélection des parties prenantes	La carte des parties prenantes
GRI 102-43	Moyens d'engager les parties prenantes	La carte des parties prenantes
GRI 102-44	Principales questions et préoccupations soulevées	La carte des parties prenantes
GRI 102-45	Sujets inclus dans les états financiers consolidés	Guide de lecture
GRI 102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres des sujets	Guide de lecture
GRI 102-47	Liste des questions matérielles	La carte des parties prenantes
GRI 102-50	Période de déclaration	Guide de lecture
GRI 102-51	Date du dernier rapport	Guide de lecture
GRI 102-52	Périodicité de la déclaration	Guide de lecture
GRI 102-53	Contacts pour demander des informations sur le rapport	Quatrième de couverture



SIÈGE SOCIAL ET ADMINISTRATIF:

Via Renata Bianchi, 90
16152 Genova
Tel. 010 41011
info.ge@vernazzautogru.com

Vernazza Autogru SASU
208, Boulevard du Mercantour
Space C
06200 Nice
T +33(0)498163200
info@vernazzautogru.fr

Visitez nos chaînes **Vernazza Autogru** sur [LinkedIn](#) et [YouTube](#)